



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

5 ต.ค. 2563

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กอ.อป.(บค)๓๗/๘/๒๒/๑๕๖๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๗๓	๑๗๓	๑๗๓	-	๑๗๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๘๕	๑๘๕	๑๘๕	-	๑๘๕	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๐	๘๐	๘๐	-	๘๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๘๒	๘๒	๘๒	-	๘๒	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๗๔	๒๗๔	๒๗๔	-	๒๗๔	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินงานในส่วนแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ในเขตชุมชน						
			๑๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			๑๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๑๑ + ๑๒		-	-	-	-
			๑๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			๑๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๑๓+๑๔	๐	๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
			๒๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	-	-	-
			๒๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	-	-	-
			แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)					
			๒๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.			-	-	-
			๒๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.			-	-	-
			งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)					
			๒๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	-	-	-
			๒๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	-	-	-
			รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๔+๒.๕+๒.๖			-	-	-
			งานแรงต่ำ (งาน)					
			๓๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	-	-	-
			๓๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	-	-	-
			รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	-	-	-
			รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	-	-	-

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-bd/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๔ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟียงไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟียงไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เฟียงไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟียงไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

กาแฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กัณยาน ๒๕๖๓.....

[illegible]

2005

๒. งานที่ผู้ไปซื้อชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานขออนุมัติเปิดงานขยายเขตขนส่งภายในพื้นที่ กฟผ. กรุงเทพมหานคร ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๓.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๘๕	๑๘๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๘๒	๘๒	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๖	๖	
	จำนวน รวม	๐	๐	๒๗๔	๒๗๔	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน 2563

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เค.วี.อ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟผ.	ผู้ซื้อไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟผ.	ผู้ซื้อไฟ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่

ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

FM-ES-69/01

FM-ES-69/01