



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กอ.อป.(บค) ๒๕๖๓/๒๖๓

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบส.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบส.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนต์เกียรติ สมวิ
ชผ.บค. รักษาการแทน ผผ.บค.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานการณ์จากบริการประชาชน

กฟผ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๓)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๖	๑๐๐	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓๙	๑๓๙	๑๓๙	-	๑๓๙	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕๕	๑๕๕	๑๕๕	-	๑๕๕	๑๐๐	-
	นอกเขตชุมชน								
๒	๓.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขาตามิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	๓.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขาตามิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-
	รวม ๓.๓+๓.๔	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)								
	แรงส่ง (การส่งขยายเขตสายนอก)								
๓	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-
	แรงส่ง (การเพิ่มกำลังขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
	รวม ๒.๕+๒.๖+๒.๓+๒.๔+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	งานแรงดัน (งาน)								
๕	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๔๓	๑๔๓	๑๔๓	-	๑๔๓	๑๐๐	-
	หมายเหตุ								

- คำร้องที่นำมามีผลไม่ของที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๓ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบรายการขึ้นลงรายละเอียดการบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓.....
กรณีที่สำนักงานไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๓ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรก(๒-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ส่งมอบข้อมูล		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	กรณีคดีใหม่ (ราย) ในเขตชุมชน ๑.๑ มิตรคดีใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ มิตรคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑ + ๑.๒							
		๐	๐	๐	-	-	-	
		๖	๐	๐	-	-	-	
๒	ส่วนขยายเขตชลประทาน (ราย) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตชลประทาน) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หนองปรือ ๐-๕๐๐ ไร่ ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หนองปรือ ๕๕๕-๕๐๐ ไร่ แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตชลประทาน) ๒.๓ หนองปรือ ๐-๕๕๕ ไร่ ๒.๔ หนองปรือ ๕๕๕-๕๐๐ ไร่ งานติดตั้งหัวแปลง (ราย) ๒.๕ หัวแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหัวแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
		๐	๐	๐	-	-	-	
		๐	๐	๐	-	-	-	
๓	งานประปา (ราย) ๓.๑ ประปา ๐-๕๕๐ ม. ๓.๒ ประปา ๕๕๐-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒							
		๐	๐	๐	-	-	-	
		๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-mec/ob

- หมายเหตุ** ขาดข้อมูลจากกรมชลประทาน (ก) ไม่ให้ทันตามกำหนดการบริการ (ข) ไม่ทันตามกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. กรณีคดีใหม่ (ราย) ในเขตชลประทาน คือสำนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิต ภายใน ๒ วันทำการ ไม่ในเขตชลประทาน คือสำนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิต ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. งานขยายเขตชลประทาน หรือติดตั้งหัวแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๕๕-๕๐๐ ไร่ ต้องดำเนินการไว้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีไม่ตรงตามกำหนด ต้องดำเนินการไว้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. งานขยายเขตชลประทาน หรือติดตั้งหัวแปลง ขนาดเกิน ๕๕๕-๕๐๐ ไร่ ต้องดำเนินการไว้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ตรงตามกำหนด ต้องดำเนินการไว้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
 ๔. งานขยายเขตชลประทาน หรือติดตั้งหัวแปลง ขนาดเกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการไว้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์				รายเครื่อง	
			-	-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๔/๐๒

กราฟ.....อัตราประเทศ.....
ประจำเดือน.....ปีพ.ศ.....

[illegible]

ଶାନ୍ତ.ଓଡ଼ିଆ

๒. งานศึกษาเพื่อพัฒนาครู

๓. เป็นงานที่ค่อนข้างดีเปิดงานขยายเขตและสูงจากภายนอกที่ ๑๗๖. สูงทึบร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๓.....กฟอ.อัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๕๕	๑๕๕	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๗	๑๗	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๔	๔	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๘๓	๑๘๓	-

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟผ. องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ 2563

FM-ES-69/01