



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๑๖๘๙/๒๕๖๓ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมศักดิ์ น้อยวงศ์)
รชก.(ก) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายสมศักดิ์ สมวิ
ผ.บค. รักษาการแทน ผ.บค.
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กาฬงศ์ประเท ประจําต่อน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ สละมจากต่อน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ ต่อน (๒)	คำร้องที่ต่อน ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๕.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๕.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	-	๑๗๖	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๘๘	๑๘๘	๑๘๘		๑๘๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒									
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เบลิเยบ/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖		๖	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เบลิเยบ/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๘๘	๑๘๘	๑๘๘	-	๑๘๘	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เบลิเยบ/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๔	๒๔	๒๔	-	๒๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔									
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ท่อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ท่อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	๒.๓ ท่อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ ท่อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖									
๓	งานแรงต่ำ (รวม)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒									
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๒๒	๒๒๒	๒๒๒	-	๒๒๒	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี๒๕๖๓.....

กรณีชี้คำวินิจฉัยแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๒)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้คำวินิจฉัย		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			นางสูง	นางต่ำ	ก	ข		
๑	การตัดสินคดี (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มีคดีตัดสินใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มีคดีตัดสินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒						-	-
	๑.๓ เบิกเงิน/เพิ่ม งบคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เบิกเงิน/เพิ่ม งบคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ไร่.	๐	๐	๐			-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่.				-	-	-	-
	๒.๔ หรือแปลง ๕๕๑-๕๐๐๐ ไร่.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	-

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพงานกับวิธีประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ

FM-ES-ba๘/๐๒

๑. การตัดสินคดี ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ไร่. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ ไร่. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อุบลราชธานี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ			สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์					ราย	
							เครื่อง	
			-	-			เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	

รายชื่อของงานขงฝ่ายเกษตรระบบจำหน่ายโดยอิงงบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนงานส่งเสริมสุขภาพตามหลักเกณฑ์ คผ.อ-๑๓๗๗ ลว. ๒๓.๓.๒๕๓๕)

กฟผ. อธิบดีประสิทธิ์, ... ประจำเดือน, ... การศึกษา, ... ๒๕๖๓

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

၂၄. ဘာသာရေးအဖွဲ့အစည်းများ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเป็นงานขยายเขตและส่งเสริมภายใน กฟภ. ถึงทุนร่วมสิบลบาท ๕๐%

รายชื่อหน่วยงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมทั้งหมด ๕๐%

(เฉพาะแผนผังโครงสร้างภายนอก ตามหลักฐานภูมิพ. คผ.๑-๑๓๗๗) ลว. ๒, ๓, ๔, ๕๕๓๘)

กทท.....อธิบดีฯ.....กระทรวงคมนาคม.....การไฟฟ้า.....๒๕๖๓.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. สิ่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุบเคาะ

၂၆. ဘာသာပြန်ရေးရာများ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเป็นโครงการของฝ่ายเขตเศรษฐกิจภายใน กฟผ. ลงทุนร่วมลงทุน ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๓.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๘๘	๑๘๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๔	๒๔	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๙	๙	
	จำนวน รวม	๐	๐	๒๒๒	๒๒๒	