



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๓๕๔๘๖/๕๕๓๓ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอรัญประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๘๗	๑๘๗	๑๘๗	-	๑๘๗	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๙๐	๑๙๐	๑๙๐	-	๑๙๐	๑๐๐	-	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๒๖	๒๖	๒๖	-	๒๖	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดตาม การชี้แจง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารยื่นรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓.....
 กรมที่ดินกรมการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงไม่แล้วเสร็จ		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			นางสูง	นางคำ	ก	ข		
๑	การติดต่อขอรับโฉนดที่ดิน (ในเขตชุมชน)	๑.๑ มีโฉนดที่ดินใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๐๐ ไร่	๐	๐	-	-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.	๐	๐	-	-	-	-

FM-ES-bul/OB

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรารายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	เครื่อง เครื่อง
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน		-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

(เฉพาะแผนภูมิร่างผังกายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ พ.ค. ๒๕๓๔)

ภาพ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๓.....

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

[illegible]

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๓.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๙๐	๑๙๐	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
๒	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	๘	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๒๐๖	๒๐๖	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ..... อรรถปฐกท..... ประจําเดือน..... มิถุนายน 2563.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ