



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก๑.อป.(บค)๖๒๘๑/๖๖๓

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีयोग)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนเชียร สมวี
ชม.บค. รักษาการแทน ทผ.บค.,
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๕๓๕ , ๑๖๕๓๘

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดต่อโดยตรง (รวม)									
	ไม่พบชุมชน	๐	๓๘	๓๘	๓๘	-	๓๘	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มีเบอร์โทรศัพท์ใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๗๕	๗๕	๗๕	-	๗๕	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเบอร์โทรศัพท์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๗	๑๑๗	๑๑๗	-	๑๑๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕๒	๑๕๒	๑๕๒	-	๑๕๒	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเว็บไซต์ (ในเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเว็บไซต์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	งานขยายผลชุมชนหมู่บ้าน (รวม)									
๒	ประชุม (กรณีต้องขยายเขตตำบล)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๔๖๖ ม. หรือมากกว่า ๐-๒๕๐ กิโลเมตร	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๔๖๖ ม. ขึ้นไป หรือมากกว่า ๒๕๐-๕๐๐ กิโลเมตร	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	ประชุม (กรณีไม่เกี่ยวข้องขยายเขตตำบล)									
	๒.๓ หรือต่ำกว่า ๐-๒๕๐ กิโลเมตร	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตามข้อมูล									
	๒.๔ หรือต่ำกว่า ๒๕๐-๕๐๐ กิโลเมตร	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตามข้อมูล									
	๒.๕ หรือต่ำกว่า ๒๕๐-๕๐๐ กิโลเมตร	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดพื้นที่ (กรณี)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	งานเร่งด่วน (รวม)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๓๗	๑๓๗	๑๓๗	-	๑๓๗	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องจะเพิ่มมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มาจากคำร้องขอให้ใช้ไปประจำเดือน

การดำเนินการในแต่ละเรื่อง (๖) ไม่ปรากฏรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕/๑๕แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์				ราย	
						เคื่อง	
			-	-	-	เคื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้เฟืองไม่มาชำระเงิน	-	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

[illegible][illegible][illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

၆၀. $\frac{1}{2} \log_2 \frac{27}{8} = \frac{1}{2} \log_2 \frac{3^3}{2^3} = \frac{1}{2} \log_2 3^3 \cdot 2^{-3} = \frac{1}{2} (\log_2 3^3 - \log_2 2^3) = \frac{1}{2} (3 \log_2 3 - 3) = \frac{3}{2} (\log_2 3 - 1) = \frac{3}{2} (\log_2 3 - \log_2 2) = \frac{3}{2} \log_2 \frac{3}{2}$

๓. เป็นงานฝีมือที่โดดเด่นทางด้านสถาปัตยกรรมและสิ่งทอภาคพื้นภาคใต้. ส่งทุนร่วมสิบล้าน ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี..... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓..... กฟอ.อุทัยประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๗	๑๑๗	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๒	๑๒	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๖	๑๓๖	

รฟท. อธิบดีฯ/รองฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

[illegible]

FM-ES-69/01