



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.รัฐประเทศ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ กค.อป.(บค)๕๔๖/๖๖๓๓ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบส.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบส.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.รัฐประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-FS-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางมลธิวัลย์ แฉิมเกษร)
รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.รัฐประเทศ

นายณณเตียร สมวิ
ชผ.บค. รักษาการแทน ทผ.บค.
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.อร.นุ.ประ.ทศ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑										
ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๖	๓๖			๓๖	๑๐๐	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖๖	๑๖๖			๑๖๖	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๒๐๒	๒๐๒			๒๐๒	๑๐๐	-	
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓			๓	๑๐๐	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒	๒			๒	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕			๕	๑๐๐	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแ่ง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแ่ง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	-	-			-	๑๐๐	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑			๑	๑๐๐	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขวดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑			๑	๑๐๐	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕			๕	๑๐๐	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐			๐	๑๐๐	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๕	๕			๕	๑๐๐	-	
	รวม ๑+๒+๓		๑๐๖	๑๐๖			๑๐๖	๑๐๐	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาภายในข้อ ๑ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้น คำร้องเรื่องไฟฟ้าประจำเดือน

การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (๒) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบกรณียิงรายงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๓.....
กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๕ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรุป(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ดำเนินการ		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เป้าหมาย คุณภาพการ บริการที่ดีขึ้น (36)	หมายเหตุ
			นางสูง	นางสาว	ก	ข		
๑	การติดตั้งเครื่อง (รวม)							
	ไม่ครบถ้วน							
	๑.๓ ติดตั้งเครื่องใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๖ ติดตั้งเครื่องใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๖				-	-		
๒	๑.๔ เปลี่ยนท่อ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๕ เปลี่ยน/เสริม ท่อประปา (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๔+๑.๕	๐	๐	๐	-	-		
	งานซ่อมแซมระบบประปา (งาน)							
	แบ่งส่วน (กรณีต้องซ่อมแซมหลายจุด)							
๓	๑.๓ ซ่อมแซม ๑-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๐๐ ไร่/๑๐	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๖ ซ่อมแซม ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๕๐๐ ไร่/๑๐	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๓+๑.๖	๐	๐	๐	-	-		
	งานติดตั้งถังหมัก (รวม)							
	๑.๕ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
๔	๑.๖ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๕+๑.๖	๐	๐	๐	-	-		
	งานติดตั้งถังหมัก (รวม)							
	๑.๕ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๖ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
๕	รวม ๑.๕+๑.๖	๐	๐	๐	-	-		
	งานติดตั้งถังหมัก (รวม)							
	๑.๕ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๖ ติดตั้งถังหมักใหม่ (ครัวเรือน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๕+๑.๖	๐	๐	๐	-	-		

PM-ES-๒๕๖๓

- หมายเหตุ: ๑. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๒. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๓. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๔. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๕. การติดตั้งถังหมัก (รวม) (๖) เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖) ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๓๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๖๖แอมป์			รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-		รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-FS-๒๘/๐๒

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนแม่บทแรงส่งการขยาย ส่วนหลักเกณฑ์ ศ.ม.๓๓-๓๓๓๒๒ ส.ว. ๖ ส.ค. ๒๕๓๕)

กฟภ.....อธิบดีประเวศ.....รับเข้าเพื่อ.....มกราคม.....๒๕๖๓.....

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ สว. อ.(เบค)	แรงส่งภายนอก (วงจรม.)			หม้อแปลง (ละอีเอ.)	ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลมาในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ได้รับใช้เพื่อชำระหนี้แล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ของทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน.....มกราคม ๒๕๖๓.....กฟอ.ร้อยยี่ประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๕	๑๑๕	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑	๑	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๑	๑	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๕	๑๒๕	

FM-ES-๖๔/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๓.....กฟอ.ศรีอยุธยา

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๓.....กฟอ.ศรีอยุธยา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๖๒	๑๖๒	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๓	๓	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๑	๑	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	๘	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๗๔	๑๗๔	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติตั้งภายในเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงขนาด)

กฟ.....อธิบดีประเศ.....ประจำเดือน.....มกราคม 2563

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)	หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้า		ประเภท กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ		ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ		สถานี	ฟีดเดอร์
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง