



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.รัฐประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อบ.(บค)๕๐๙๙๖/๕๕๓ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.รัฐประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชนที ศรีโหนด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
กจก.กฟอ.รัฐประเทศ

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

พอ.อริภูมิประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓										
ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							(๕)	(๖)	(๗)
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๑๑	๓๑๑	๓๑๑	-	๓๑๑	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๑	-	๑๑๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๑	๑๑๑	๑๑๑	-	๑๑๑	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๕	๒๕	๒๕	-	๒๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๗	๒๗	๒๗	-	๒๗	๑๐๐	-	-
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	-	๑๑๙	๑๐๐	-	-

คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) ให้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำตัวครัวเรือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยืนยันคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

มรดกที่ได้นั้นมาจากรุ่นพี่ตัวจริง ภายนอก ๑ เดือน (ข้อที่ ๖) ๒๕๖๓.....

กรณ(๒-๔)

ที่ ท	รายการ	ดำเนินการหรือไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรการควบคุมสภาพ การบริการ		มีมาตรฐาน คุณภาพทาง บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งเคเบิล (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐			-	
	๑.๒ มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐			-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-			-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเคเบิล (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐			-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเคเบิล (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐			-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-			-
๒	งานขยายงานระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจำหน่ายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแบ่ง ๐-๕๕๐ ฟุต	๐	๐	๐	-			-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแบ่ง ๕๕๐-๕๐๐๐ ฟุต	๐	๐	๐	-			-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตจำหน่ายนอก)							
	๒.๓ หรือแบ่ง ๐-๖๕๐ ฟุต				-			-
	๒.๔ หรือแบ่ง ๕๕๐-๕๐๐๐ ฟุต				-			-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๕ หรือแบ่งติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-			-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-			-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-			-
	งานแรงต่ำ (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ม.	๐	๐	๐	-			-
	๓.๒ ระยะทาง ๕๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-			-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-			-
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-			-

หมายเหตุ: วัสดุวัสดุอุปกรณ์การบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานตามความถี่ของ (ก) เป็นค่ามาตรฐานของวัสดุอุปกรณ์การบริการประชาชน

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์					ราย เครื่อง เครื่อง
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน					ราย
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน					ราย
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน					ราย

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๓.....กฟอ.อุฏปุระเขต

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดิฉบับปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๔๕	๑๔๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๒๗	๒๗	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๓	๓	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๔	๑๔	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๘๙	๑๘๙	

รายงานฉบับนี้มุ่งเน้นถึงงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้รับไฟฟ้าราย (เฉพาะกลุ่มการติดตั้งหม้อแปลงยกขาคน)

กฟผ.....อธิบดีฯ.....ปลัดฯ.....พณฯกรม.....2563.....

[illegible]

หมายเหตุ 1. สิ่งข้อมูลภายในงานที่ ของทุกภาคส่วน

2. ลงรายละเอียดข้อกำหนดให้ครูทุกคน