



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ก.ดกฟอ.อป(บท) ๖๖๘/๕๖๖ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง ขออนุญาตนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทาง การให้ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนด้านการให้บริการและการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟอ.อรัญประเทศ
เรียน รผก.,อช.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓.,ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย. ทุกแห่ง

ตามที่ ผวก. ได้ประกาศ”นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน”เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงาน ด้านโปร่งใสสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วย เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟอ.อรัญประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทาง การให้ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนด้านบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของพนักงานและลูกจ้าง กฟอ.อรัญประเทศ ดังนี้-

๑. ระบบข้อร้องเรียนของ กฟภ. <http://www.pea.co.th>
๒. PEA Call Center ๑๑๒๙
๓. กล่องรับข้อคิดเห็น เสนอแนะ และข้อร้องเรียน บริเวณ หน้าอาคารสำนักงาน
๔. <https://www.facebook.com/การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออรัญประเทศ>
๕. Line Group-โปร่งใส pea อรัญ , PEA SMART PLUS
๖. Line Group – PEAโปร่งใสอรัญประเทศ
๗. ติดต่อผู้บริหาร กฟอ.อรัญประเทศโดยตรง

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์สำนักงาน	โทรศัพท์เคลื่อนที่
๑	นายบรม ศิลปชัย	ผจก.	๐๓๗-๒๓๑๐๐๓	๐๘๑-๕๗๗๐๔๗๕
๒	นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ	รจก.(ท)	๐๓๗-๒๓๑๐๐๓	๐๙๘-๙๕๑๕๔๐๐
๓	นางมลวิสัย แยมเกษร	รจก.(บ)	๐๓๗-๒๓๑๘๖๑	๐๙๒-๒๕๗๔๕๖๐

เรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายบรม ศิลปชัย)

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร.๐๓๗-๒๓๑๐๐๓,๐๓๗-๒๓๑๘๖๑

โทรสาร.๐๓๗-๒๓๑๐๔๑