



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๖๘๒๓/๖๖๖๖ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนต์เฑียร สมวิ
ชผ.บค. รักษาการแทน ทผ.บค.
แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การตัดสินใจมีเตอร์ (ราย)									
	ไม่เขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓๙	๑๓๙	๑๓๙	-	๑๓๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๔๓	๑๔๓	๑๔๓	-	๑๔๓	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๕๐	๑๕๐	๑๕๐	-	๑๕๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการปฏิบัติการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒.....

กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรก(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงผู้ละเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกมมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔				-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.ว.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เค.ว.อ.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	-
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	-

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-bd/ob

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เค.ว.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกบรรจุภัณฑ์ภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.ผ.๑-๑๓๗๗ ๓๖.๒ ๓.๓. ๒๕๓๔)

ภาพ.....อัตราประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....๒๕๖๓.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่พึงพอใจสำหรับงานแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๔๓	๑๔๓	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑	๑	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๕๐	๑๕๐	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ..... อรัญประเทศ..... ประจำเดือน..... พฤศจิกายน 2562.....

2. สงวนรายละเอียดให้ครบทุกข้อ