



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กค.อป.(บค) ๖๒๗๖/๒๕๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน อ.ก.นอ.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)
รจก.(ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายมนต์เกียรติ สมวิ
ชผ.บค. รักษาการแทน ผผ.บค.
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอรัญประเทศ ประจำปีคือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ว่าการ ดำเนินการ สะสมจากคือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ คือน (๒)	คำร้องที่คือน ทั้งหมด (รวม) (๓)	รวม (๔)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คือน ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
						เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การคือนคือนมีคือน (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มคือนคือนคือนใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มคือนคือนคือนใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	-	๑๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๑+๒	๐	๑๒๘	๑๒๘	๑๒๘	-	๑๒๘	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมคือน (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมคือน (นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๑+๔	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีคือนขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้แปลง ๐-๒๕๐ เควอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้แปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีคือนขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้แปลง ๐-๒๕๐ เควอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้แปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานคือนคือนใหม่									
	๒.๕ หม้แปลงคือนคือนใหม่ (เควอ.)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้แปลง (เควอ.)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๔๐	๑๔๐	๑๔๐	-	๑๔๐	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในคือนที่ (๑), (๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำคือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คือน (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการขึ้นรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...ตุลาคม ๒๕๖๒.....
กรณีที่ไม่เป็นกรณีแล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรก(๒-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
	๓.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๓+๓.๔				-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)							
	๑.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (ราย)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	-
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	-

FM-ES-๒๘/๐๒

- หมายเหตุ บัตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๘	๑๒๘	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๔	๔	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๔๐	๑๔๐	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ..... ๐ริฐปุระเทศ..... ประจําเดือน..... ตุลาคม 2562

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง