



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๕๗/ธช/๖๕๖๖ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒  
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น  
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| ๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓       | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ | จำนวน ๓ แผ่น |
| ๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑ | จำนวน ๑ แผ่น |
| ๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑       | จำนวน ๑ แผ่น |
| รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น   | จำนวน ๖ แผ่น |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชลนที ศรีโหมด)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ  
๔ ๑๐ ๖๒

๒

นายมนเทียร สมวิ  
ชผ.บค. รักษาการแทน ผผ.บค.  
แผนกบริการลูกค้า  
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

**หมายเหตุ** - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

ଶୁଦ୍ଧ.ଠଶ

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การประชาชน ประจำเดือน...กันยายน ๒๕๖๒.....  
กรณีที่ดินนิคมยังไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

๒

สรุป(๒๓-๔)

| ที่                      | รายการ                                             | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ชี้แจงผู้รับผิดชอบ |        | มาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ |   | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|--------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------|----------------------------|---|-----------------------------------------------|----------|
|                          |                                                    |                           | นางสูง                | นางต่ำ | ก                          | ข |                                               |          |
| ๑                        | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                            |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ไม่ชุดชุมชน                                        |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                      |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | รวม ๑.๓+๑.๔                                        |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
| ๒                        | งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)                        |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                     |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.        | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ. | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                  |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                         |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.                       |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
| งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) |                                                    |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)           | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                        |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
| ๓                        | งานแรงต่ำ (งาน)                                    |                           |                       |        |                            |   |                                               |          |
|                          | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                               | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.                            | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | รวม ๓.๑+๓.๒                                        |                           |                       |        | -                          | - | -                                             | -        |
|                          | รวม (๑+๒+๓)                                        | ๐                         | ๐                     | ๐      | -                          | - | -                                             | -        |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๓

FM-ES-bd/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่ขอติดตั้ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ไม่ขอติดตั้ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องการขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)



10

ଶୁ. ୦୭

๓. เป็นงานที่มอบให้บัณฑิตวิทยาลัยเผยแพร่ถึงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

| ที่ | รายการ                                                   | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                | แรงสูง | แรงต่ำ |                               | สาเหตุ/คำสั่ง |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------|---------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์            | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์ |        |        | รายชื่อ<br>เครื่อง<br>เครื่อง |               |
|     |                                                          |                                                                                             | -      | -      |                               |               |
|     |                                                          |                                                                                             |        |        |                               |               |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน                                                                  | -      | -      | รายชื่อ                       |               |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                         | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน                                                                  | -      | -      | รายชื่อ                       |               |
| ๔   | งานติดตั้งหม้อแปลง                                       | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน                                                                  | -      | -      | รายชื่อ                       |               |

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                     | คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑) |                                    | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                      | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|----------|
|     |                                                                            | จำนวน(งาน)                           | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ (งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                          |                                      |                                    |                                        |                      |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                     | ๐                                    | ๐                                  | ๔๔                                     | ๔๔                   | -        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                              | ๐                                    | ๐                                  | ๘                                      | ๘                    | -        |
| ๒   | งานขยายเขตรบบจำหน่าย                                                       |                                      |                                    |                                        |                      |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ๐                                    | ๐                                  | ๒                                      | ๒                    | -        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | ๐                                    | ๐                                  | ๕                                      | ๕                    | -        |
|     | จำนวน รวม                                                                  | ๐                                    | ๐                                  | ๑๑๘                                    | ๑๑๘                  |          |

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟผ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำต่อน.....กัญยาน 2562

**FM-ES-69/01**