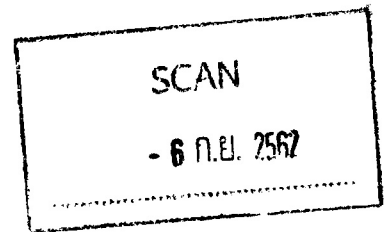




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๕๖๖๖/๖๘๖๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(เทคนิค) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุวถาวร
ทต.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.ร้อยประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	รวม	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
						เกินมาตรฐาน	ไม่เกินมาตรฐาน			
๑	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)	ดำเนินการตาม (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)									
	รวม ๑.๑+๑.๒									
๒	นอกเขตชุมชน	ดำเนินการตาม (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)									
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)									
	รวม ๑.๓+๑.๔									
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	งบอุดหนุน (งบอุดหนุนขยายเขตสายนอก)	ดำเนินการตาม (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.									
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ.									
	งบอุดหนุน (งบอุดหนุนขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.									
๔	หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ.	ดำเนินการตาม (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม ๒.๕+๒.๖									
๕	งานแรงต่ำ (งาน)	ดำเนินการตาม (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.									
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.									
	รวม ๓.๑+๓.๒									
	รวม ๑+๒+๓									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒...สิงหาคม ๒๕๖๒.....
กรณีชี้แจงการร้องเรียนด้วยเรื่อง ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงจำนวนเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดต่อในเคอร์ (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มีเคอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มีเคอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเคอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดเคอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวมขยายและรวมแล้วหน่วย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตควบคุม)							
๒	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หน่วยแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หน่วยแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตควบคุม)							
	๒.๓ หน่วยแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.				-	-	-	
	๒.๔ หน่วยแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.				-	-	-	
	รวมติดตั้งรวมแปลง (รวม)							
	๒.๕ หน่วยแปลงติดตั้งใหม่ (เคอร์)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหน่วยแปลง (เคอร์)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (รวม)							
๓	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริหารประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

รายงานขยายเขตรบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสหภาพ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ค.ศ. ๒๕๓๕)

ภาพ.....อัตราประเทศ.....ประจำเดือน.....สิงหาคม ๒๕๖๒

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้พิพากษาได้รับมอบ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... สิงหาคม ๒๕๖๒..... กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๓๐	๑๓๐	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๐	๑๐	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๓	๓	-
๒	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๕๐	๑๕๐	-

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอันมีถึงงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการคิดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กพฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน..... สิงหาคม 2562.....

[illegible]

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ **ของทุกเดือน**

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

FM-ES-69/01