



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๑๘๒๗/๖๕๖๖ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(เทคนิค) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายคณพงษ์ ยุกถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๘

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการบริหารการปกครอง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มีเตอร์ที่ตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเตอร์ที่ตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๔	๑๑๔	๑๑๔	-	๑๑๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	-	๑๒๖	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งบฯ)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่จำเป็นต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวมติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๓+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งบฯ)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๓๖	๑๓๖	๑๓๖	-	๑๓๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณมากในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุง

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นางานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...มิถุนายน ๒๕๖๒.....

กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงว่าเสร็จ		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			นางสูง	นางคำ	ก	ข		
๑	การติดต่อในหอ (รวม)							
	ในหอประชุม							
	๑.๑ มีหอติดต่อใหม่ (ในหอประชุม)		๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มีหอติดต่อใหม่ (นอกหอประชุม)		๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒ =				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคติดต่อ (ในหอประชุม)		๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคติดต่อ (นอกหอประชุม)		๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔		๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายและระบงบเงินราย (รวม)							
	นางสูง (กรณีส่งงบขยายระบงบ)							
	๒.๑ ระบงบทาง ๐-๕๐๐ น. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่		๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระบงบทาง ๕๐๐ น. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ไร่		๐	๐	-	-	-	
	นางสูง (กรณีส่งงบขยายระบงบ)							
	๒.๓ ปรับแปลง ๐-๒๕๐ ไร่							
	๒.๔ ปรับแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ไร่							
	รวม ๒.๓+๒.๔							
๓	งานติดต่อใหม่ (รวม)							
	๓.๑ ปรับแปลง ๐-๒๕๐ ไร่		๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ปรับแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ไร่		๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒		๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	-	-	-	

FM-ES-๐๔/๐๒

๑. การติดต่อในหอ ๑) ในหอประชุม คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในหอประชุม คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. งานขยายและระบงบเงินราย ๑) ในหอประชุม คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ส่งงบขยายระบงบออก คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. งานติดต่อใหม่ ๑) ในหอประชุม คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ กรณีไม่ส่งงบขยายระบงบออก คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๔ วันทำการ
๔. งานขยายและระบงบเงินราย ๑) ในหอประชุม คือดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อัญประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สภาพ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์			ราย	เครื่อง เครื่อง
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

ภาพ..... อรัญประเทศ..... ประจําเดือน..... มิถุนายน ๒๕๖๒.....

[illegible]

ଅନୁ. ୦୩

๒. งานที่ผู้เข้าพิธีการละเล่นแล้ว

๓. เป็นงานที่อ่อนนุ่มเปิดงานขยายเขตแรงสูงกายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๖	๑๒๖	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑	๑	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๖	๑๓๖	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ..... อรัญประเทศ..... ประจําเดือน มิถุนายน 2562.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกคน

2. ส่งรายละเอียดให้ครบทุกช่อง