



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค)๓๖๒/๒๕๖๒ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บกล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจรัส ยิ่งหาญ)
ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ชูถาวร
ทผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๔๓๕ , ๑๖๔๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	รวม (๔)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
						เข้ามาตาม คุณภาพบริการ (๕.๑)	ไม่เข้ามาตาม คุณภาพบริการ (๕.๒)			
๑	การติดต่อผู้สมัคร (ราย)									
	ไม่ขอประชุม									
	๑.๑ มีเหตุขัดข้องใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเหตุขัดข้องใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	-	๑๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	-	๑๑๙	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน									
	๒.๑ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๙	๙	๙	-	๙	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	๓.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๓.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๔.๑ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๔.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๔.๑+๔.๒	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
๕	๕.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	๕.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๕.๑+๕.๒	-	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๓๖	๑๓๖	๑๓๖	-	๑๓๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓+๔	-	๑๓๖	๑๓๖	๑๓๖	-	๑๓๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงนี้คือที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

กรณีนี้ถือว่าเป็นการไม่เหมาะสมร้ายแรง ภายใต้น ๑ เคียบ (ข้อ ๖) ๖

**संस्कृत-
शब्द**

FM-ES-bad/ob

FM-ES-004/06

๑. การติดตั้งกล้อง ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตตรวจดำเนินการตามภารกิจ พร้อมติดตั้งเครื่องมือลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ ไร่/ปี ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีมีข้อสงสัยขอขยายเวลา ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตตรวจดำเนินการตามภารกิจ พร้อมติดตั้งเครื่องมือลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ ไร่/ปี ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีมีข้อสงสัยขอขยายผลตามปกติ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตตรวจดำเนินการตามภารกิจ พร้อมขยายไม่เกิน ๒๕๐๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตตรวจดำเนินการตามภารกิจ พร้อมขยายไม่เกิน ๑,๐๐๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนพันขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-bd/ob

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ กผ.ด-๑๑๗๗ ๓.๖ บ ๓.๓.๒๔๔๔)

ภาพ..... อรุณประเทศ..... ประจำเดือน..... พฤษภาคม..... ๒๕๖๖.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานพิธีสงฆ์ในท่าพระจันทร์

๓. เป็นงานที่อนุมัติเป็นงานขยายเขตแรงสูงภายใต้บทที่ ๓๗๖. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๔	๑๑๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๔	๔	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๗	๗	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๖	๑๓๖	

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2562.....

[illegible]

**หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่
ของทุกเดือน**

2. ลงรายละเอียดเพื่อให้ครบทุกข้อ