



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๒๕๖๒/๒๕๖๒ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางมลวิมลย์ แยมเกษร)
ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยาวถาวร
หน.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดต่อมิเตอร์ (ราย)									
	ไม่เขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๑	๘๑	๘๑	-	๘๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๙๒	๙๒	๙๒	-	๙๒	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีย.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีย.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (รวม)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๐๖	๑๐๖	๑๐๖	-	๑๐๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงบ่งชี้ (๑), (๒) นั้นคำร้องทั้งหมดบ่งชี้มายื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นางรายางานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน...พฤษภาคม ๒๕๖๒.....

กรณีที่ดำเนินการตามตัวหนังสือ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรท(๒๖-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดต่อในเคอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มีเคอร์ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มีเคอร์ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
	๓.๓ เปลี่ยน/รับ ชุมชนเคอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๔ เปลี่ยน/รับ ชุมชนเคอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๓+๓.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำภายใน (ราย)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจ่ายน้ำ)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. พร้อมแปลง ๐-๒๕๐ ตารางม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๔๐๐ ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ตารางม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจ่ายน้ำ)							
	๒.๓ พร้อมแปลง ๐-๒๕๐ ตารางม.				-	-	-	-
	๒.๔ พร้อมแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ตารางม.				-	-	-	-
๓	งานติดตั้งถังเก็บน้ำ (ราย)							
	๓.๑ พร้อมแปลงติดตั้งถังเก็บ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ เปลี่ยน/รับ ชุมชนพร้อมแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒+๓.๓+๓.๔+๓.๕+๓.๖				-	-	-	-
๔	งานแรงต่ำ (ราย)							
	๔.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๔.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๔.๑+๔.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม (๔+๕+๖)	๐	๐	๐	-	-	-	-

FM-ES-bd/cb

๑. การติดตั้งเคอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำภายใน (ราย) พร้อมติดตั้งถังเก็บน้ำ ภายใน ๒๕๐ ตารางม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตจ่ายน้ำนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำภายใน (ราย) พร้อมติดตั้งถังเก็บน้ำ ภายใน ๒๕๐ ตารางม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำภายใน (ราย) ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำภายใน (ราย) ระยะทางไม่เกิน ๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์			รายเครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(เฉพาะแผนกแรงงานนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ฎ. ๒ พ.ศ. ๒๕๔๔)

กทพ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม๒๕๖๖

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ซื้อพึงทำหลังจากได้

๓. เป็นงานที่มอบให้ปฏิบัติงานขยายเขตแรงสูงทั้งภายในนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

กาฬ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2562.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดค่าใช้จ่ายทั้งหมด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๒.....กฟอ.ร้อยประเทศ.

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๒	๔๒	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๓	๓	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๒	๑๐๒	

FM-ES-๖๘/๐๒