



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)อธธ/๒๕๖๒ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจรัส ยิ่งหาญ)
ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ทพ. ๑๒
นายทองชัย/สุวรรณ
ทพ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อัญประเทศ ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	ร	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
						รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน	(๔.๒)			
๑		การติดต่อมีเตอร์ (ราย)	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
		ในเขตชุมชน				๒	-	๒	๒			
		๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)				๒๖๐	-	๒๖๐	๒๖๐			
		๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)				๑๒๒	-	๑๒๒	๑๒๒			
		รวม ๑.๑+๑.๒				๓๘๒	-	๓๘๒	๓๘๒			
		นอกเขตชุมชน	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	๐	-	๐	๐	(๕)	(๖)	(๗)
		๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (ในเขตชุมชน)				๖	-	๖	๖			
		๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)				๖	-	๖	๖			
		รวม ๑.๓+๑.๔				๑๒	-	๑๒	๑๒			
		รวม ๑.๑+๑.๒+๑.๓+๑.๔				๓๙๔	-	๓๙๔	๓๙๔			
๒		งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	๑	-	๑	๑	(๕)	(๖)	(๗)
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)				๑	-	๑	๑			
		๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.				๑	-	๑	๑			
		๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.				-	-	-	-			
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)				๑	-	๑	๑			
		๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	๔	-	๔	๔	(๕)	(๖)	(๗)
		๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.				๐	-	๐	๐			
		รวม ๒.๓+๒.๔				๔	-	๔	๔			
		งานติดตั้งหม้อแปลง				๐	-	๐	๐			
		๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)				๐	-	๐	๐			
๓		งานเปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	๕	-	๕	๕	(๕)	(๖)	(๗)
		รวม ๒.๕+๒.๓+๒.๔+๒.๕				๕	-	๕	๕			
		งานแรงต่ำ (งาน)				๑๕	-	๑๕	๑๕			
		๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.				๑๕	-	๑๕	๑๕			
		๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ ม.				๐	-	๐	๐			
		รวม ๓.๑+๓.๒	ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(รวม) (๓)	๑๕	-	๑๕	๑๕	(๕)	(๖)	(๗)
		รวม ๑+๒+๓				๑๕๔	-	๑๕๔	๑๕๔			
		รวม ๑+๒+๓+๔				๑๕๔	-	๑๕๔	๑๕๔			
		รวม ๑+๒+๓+๔+๕				๑๕๔	-	๑๕๔	๑๕๔			
		รวม ๑+๒+๓+๔+๕+๖				๑๕๔	-	๑๕๔	๑๕๔			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นี้เป็นร้องทุกฉบับที่เข้ามายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารซึ่งแสดงรายงานผลการปฏิบัติการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒.....
กรณีศึกษาในกรณีศึกษาครั้งนี้ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

หน้า ๒๖

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เป้าหมาย คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตามผล (รวม)							
๒	การติดตามผล (รวม)							
๓	การติดตามผล (รวม)							

FM-ES-bd/๐๖

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

๑๗๗.....อัฐยประเทศ.....ประจำเดือน.....มีนาคม๒๕๖๒.....

[illegible]

๒. งานที่ผู้สื่อข่าวสามารถแจ้งแก่

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนรวมסהמב ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๒.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๒	๑๒๒	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๔	๔	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๓	๑๓๓	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ..... อรัญประเทศ..... ประจําเดือน มีนาคม 2562.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่

2. ตารางละเอียดค่าใช้จ่าย