



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)๑๓๒๗/๒๕๖๒ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรัม ศิลปชัย)
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุทธการ
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อผู้สมัคร (ราย)									
	ไม่ขอประชุม	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มีข้อสงสัย (ไม่ขอประชุม)	๐	๓๓	๓๓	๓๓	-	๓๓	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีข้อสงสัย (ไม่ขอประชุม)	๐	๔๐	๔๐	๔๐	-	๔๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๐	๔๐	๔๐	-	๔๐	๑๐๐	-	-
๒	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนส่งมวลชน (ไม่ขอประชุม)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนส่งมวลชน (ไม่ขอประชุม)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. พร้อมแปลง ๐-๒๕๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ตารางเมตร	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ พร้อมแปลง ๐-๒๕๐ ตารางเมตร	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
๔	พร้อมแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ พร้อมแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
๕	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๑	-	๑๐๑	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบมา ๑ และ ๒

กรณีพิพาทบริเวณเกาะช้างและหัวเสด็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แท้จริง	ผู้ชี้แจง		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			นางสาว	นาง	ก	ข			
									นางสาว
๑	การติดตั้งลิฟต์ (งาน)								
	ใบขอขออนุญาต								
	๑.๑ มีเครื่องมือ/วัสดุ (ใบขอขออนุญาต)	๐	๐	๐	-	-			
	๑.๒ มีเครื่องมือ/วัสดุ (ใบขอขออนุญาต)	๐	๐	๐	-	-			
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/ซ่อม ซากเครื่องมือ (ใบขอขออนุญาต)	๐	๐	๐	-	-			
	๑.๔ เปลี่ยน/ซ่อม ซากเครื่องมือ (ใบขอขออนุญาต)	๐	๐	๐	-	-			
	รวม ๑.๓ + ๑.๔								
	รวม ๑.๑ + ๑.๒ + ๑.๓ + ๑.๔								
	๒	งานซ่อมแซมระบบปรับอากาศ (งาน)							
๒	ใบขอขออนุญาต								
	๒.๑ ระบบปรับอากาศ ๐-๕๐๐ น. ท่อแปลง ๐-๕๐๐ เทอ.ล.	๐	๐	๐	-	-			
	๒.๒ ระบบปรับอากาศ ๕๐๐ น. ขึ้นไป ท่อแปลง ๕๕๕-๕๐๐๐ เทอ.ล.	๐	๐	๐	-	-			
	รวม ๒.๑ + ๒.๒								
	๒.๓ ท่อแปลง ๐-๕๐๐ เทอ.ล.								
	๒.๔ ท่อแปลง ๕๕๕-๕๐๐๐ เทอ.ล.								
	รวม ๒.๓ + ๒.๔								
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔								
	๓	งานซ่อมแซม (งาน)							
	๓	๓.๑ ระบบปรับอากาศ ๐-๕๐๐ น.	๐	๐	๐	-	-		
๓.๒ ระบบปรับอากาศ ๕๕๕-๕๐๐๐ น.		๐	๐	๐	-	-			
รวม ๓.๑ + ๓.๒									
รวม ๓.๑ + ๓.๒ + ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔									

FM-ES-bd/๐๒

๒) ในเอกสารนี้ ยังกล่าวถึง การที่ผู้ว่าราชการ
เมืองเชียงใหม่ ได้มีคำสั่งให้เจ้าเมืองเชียงใหม่

[illegible][illegible]

๓. ข้าราชการและลูกจ้างที่พ้นจากตำแหน่งแล้วและอยู่
ที่อื่นที่มิใช่สำนักงานปลัด ข้าราชการเกษียณ ๒๕๐๐ เดวิด. ข้าราชการ
ต้องดำเนินการในการแก้ไข

๓. พยาบาลวิชาชีพประจำโรงพยาบาลมณฑล ระเบียบทางเมืองปี ๒๕๐๓. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ๑,๐๐๐ คน ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

FM-ES-bad/ob

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปการณ์ขาดแคลนให้ระบุว่าอุปการณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนการสูงกายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ พ.ค. ๒๕๓๔)

กาฬ.....อธิปไตย.....ประจำเดือน.....กนกพันธ์.....๒๕๖๒.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

២. ការពង្រឹងការងារសង្គម

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2562

หมายเหตุ 1. ตั้งชื่อลูกภายในวันที่ ของทุกเดือน