



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๑๘๒/๒๕๖๒ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(เทคนิค) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ชูถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า,
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)		
๑	การติดต่อมิเตอร์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-
	นอกเขตชุมชน								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๔๘	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๔๘	๑๐๐	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการขึ้นจากรายงานสถานะการบริหารประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒.....
 ประเด็นที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๓ เดือน (ช่องที่ ๖)

สภก(๒๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วมเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ไม่สมบูรณ์							
	๑.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔				-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. พร้อมแปลง ๐-๕๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง ๕๐๐-๑๐๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๒.๑+๒.๒				-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)							
	๒.๓ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. พร้อมแปลง ๐-๕๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๔ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง ๕๐๐-๑๐๐๐ ตารางเมตร	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๒.๓+๒.๔				-	-	-	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)							
	๓.๑ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	
	รวมแรงสูง (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-bd/๐๒

หมายเหตุ: ๑. การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เป็นกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ภายใน ๔ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ ตารางเมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐๐ ตารางเมตร ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางเกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๒๐แอมป์			ราย	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๕)

ภาพ:.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....มกราคม๒๕๖๒.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้เช่าพึงชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๒.....กฟอ.อัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๒๙	๑๒๙	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๑	๑๑	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๔๘	๑๔๘	-

FM-ES-๖๘/๐๒

