



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๒๒๓/๒๕๖๒ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจรัส ยิ่งหาญ)
ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ทพ. น.ค.
นายค้อพงษ์ ชูถาวร
ทพ.กฟอ.อรัญประเทศ
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กองอำนวยการเขต ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่ คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดต่อผู้สมัคร (ราย)								
	ใบขอชุมชน	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-
	๑.๑ มิตรจิตตังใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	-	๑๐๔	๑๐๐	-
	๑.๒ มิตรจิตตังใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	-	๑๓๐	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	นอกเขตชุมชน								
	๑.๓ เป็ลียน/เท็ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๑.๔ เป็ลียน/เท็ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)								
	บรรจุสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-
	บรรจุสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวมติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เท็ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม ๑+๒+๓								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน... ธันวาคม ๒๕๖๑.....

กรณีที่ทำดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรุป(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจง		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขอบมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เคาโ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโ.							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เคาโ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
	งานแรงต่ำ (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒							
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-bd/๐๒

หมายเหตุ มคอ.ระบบคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ไม่น่าสนใจ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ไม่สนใจเลย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ระยะขยายเขตระบบจำหน่าย หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เคาโ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๓. ระยะขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เคาโ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายหมอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ
๕. งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์					รายชื่อเครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน					รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน					รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน					รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณอะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานขยายเขตรบบจำหน่ายโดยใช้รถขนส่ง กฟผ. ร่วมสหภาพ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๑๗๗ กว.๒ ศ.ศ. ๒๕๓๔)

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้สื่อข่าวสามารถนำมาได้

๓. เป็นงานที่มุ่งจัดเปิดงานขยายเขตเศรษฐกิจภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมลงทุน ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....วันวาคม ๒๕๖๑.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๑๑๐	๑๑๐	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๕	๕	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐			-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	๐	๐	๔	๔	-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง			๙	๙	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐			
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๘	๑๒๘	

FM-ES-๖๘/๐๒

