



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๒๗๖/๒๕๖๑ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายทองสุข ภูถาวร
หน.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟออร์ปวส. ประจําเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ไม่เขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๗	๔๗	๔๗	-	๔๗	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๕๐	๕๐	๕๐	-	๕๐	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรีใช้ฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

ਸਤਾਨ(ਪੰਜ-ਵੇ)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วมเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก.	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	ไม่ครบตามแผน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒	รวมขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโวลต์.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เคาโวลต์.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโวลต์.				-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เคาโวลต์.				-	-	-	-	
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๕+๒.๖+๒.๗+๒.๘+๒.๙+๒.๑๐				-	-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (รวม)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-	

FM-ES-ba/ob

๑. วัตถุประสงค์ที่ ๑) ในเขตเมือง คือดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท คือดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. สมาชิกพรรคสามัญชนต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ การนี้จะต้องขอเอกสารตอบว่า ต้องดำเนินการให้เสร็จแล้ว ๓๕ วันทำการ
๓. สมาชิกพรรคสามัญชนต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ การนี้จะต้องขอเอกสารตอบว่า ต้องดำเนินการให้เสร็จแล้ว ๕๕ วันทำการ
๔. สมาชิกพรรคสามัญชนต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๒๕๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๕. สมาชิกพรรคสามัญชนต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๓๐๐๐ ชั่วโมง ต้องดำเนินการให้เสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย	
					เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานขยายระบบจำหน่ายโดยใช้บิลทึบ กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงงานสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ศ.ผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

กาฬ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๑

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสนใจ

๓. เป็นงานที่อนุมัติ:เปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๒	๑๒	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๕	๕	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๒	๑๒	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๘	๑๒๘	-

FM-ES-๖๘/๐๒

กฟผ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน พฤษภาคม 2561.....

[illegible]

2. ลงรายละเอียดให้ผู้รับทุกช่อง