



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๕๒๕๖๑ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายจรัส ยิ่งหาญ
ผชน.๔ ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายคองพงษ์ ชูถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กาฬสินธุ์ประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)			
๑	การติดต่อผู้มีเคอร์ (ราย)	คำร้องขอรับบริการจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
๒	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)	คำร้องขอรับบริการจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
๓	งานบำรุงรักษา (งาน)	คำร้องขอรับบริการจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๔.๑)	(๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการเริ่มแล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๗ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์			ราย	เครื่อง เครื่อง
			-	-		
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

ภาพ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....กันยายน๒๕๖๑.....

[illegible]

ଶହ.୦୭

๓. เป็นงานที่มูลนิธิเปิดงานขยายเขตและแรงส่งสู่ภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๑.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๔	๑๑๔	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๓	๓	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๙	๙	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๒	๑๓๒	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ..... อรัญประเทศ..... ประจำปี๒๕๖๑

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง