



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)๔๐๖๗/๒๕๖๑ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายคณพงษ์ ภูถาวร
ทม.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

รายละเอียดประกอบารขึ้นงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๑.....
 กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรท(๒๕๖)									
ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวมขยายระบบจ่ายน้ำ (รวม)				-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจ่ายน้ำ)								
๒	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ท่อแปลง ๐-๒๕๐ เทล.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป ท่อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เทล.อ.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจ่ายน้ำ)				-	-	-	-	
	๒.๓ ท่อแปลง ๐-๒๕๐ เทล.อ.				-	-	-	-	
	๒.๔ ท่อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เทล.อ.				-	-	-	-	
	รวมติดตั้งระบบแปลง (รวม)				-	-	-	-	
๓	๓.๑ ท่อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๓.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดท่อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒				-	-	-	-	
	รวมแรงต่ำ (รวม)				-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
หมายเหตุ ขาดฐานข้อมูลของระบบการขยาย (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ									
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตชุมชน ต้องไม่เกิน ๑๐๐-๑๕๐ ม. ๒) นอกเขตชุมชน ต้องไม่เกิน ๑๐๐-๑๕๐ ม.									

๑. กรณีติดตั้งมิเตอร์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตจ่ายน้ำนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. งานขยายระบบจ่ายน้ำภายในชุมชน หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ แอมป์ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตจ่ายน้ำนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ

๔. งานขยายระบบจ่ายน้ำภายในชุมชน ระยะทางไม่เกิน ๑.๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.ม.ด-๑๓๗๙ฯ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๔๘)

১/৫

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

- ଶିବ.୦୩

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๒๕๖๑.....ภพอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๑	๑๑๑	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๓	๑๓	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๓	๓	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๒	๑๓๒	

FM-ES-๖๘/๐๒

ภาพ.....อัตราประเทศ.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม ๖๔๔

.....1007 N 111th Ave

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ส่งรายละเอียดให้ผู้ครบทุกช่อง