



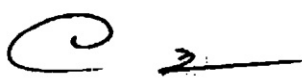
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๕๔๕๕/๒๕๖๑ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายทองชัย ชูตาขาว
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

ภาพออร์แกนิกประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)				
๑	การติดต่อผู้สมัคร (ราย)										
	ไม่ขอชุมชน	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๑.๑ มีเคอร์ติสดีใหม่ (ไม่ขอชุมชน)	๐	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	-	๑๐๔	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มีเคอร์ติสดีใหม่ (ไม่ขอชุมชน)	๐	๑๐๖	๑๐๖	๑๐๖	-	๑๐๖	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒										
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนบธรรมเนียม (ไม่ขอชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนบธรรมเนียม (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	-	๗	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔										
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายบด)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีย.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายบด)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีย.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
	รวม ๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖										
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
	รวม ๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๒.๕+๒.๖+๒.๗+๒.๘+๒.๙										
๔	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒										
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๘	๑๒๘	๑๒๘	-	๑๒๘	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นจางงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....ปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....

กรณีศึกษาภายในหน่วยงานนี้แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรม(ปี๒๕๖๑)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ดำเนินการ			มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ (๖)	หมายเหตุ
			นางสาว	นาง	นางสาว	ก	ข		
๑	การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย)								
	โดยชุมชน								
	๑.๑ นิเทศกิจตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ นิเทศกิจตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
๒	การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย)								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคนิเทศ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคนิเทศ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔								
	รวมรายชื่อบุคคล (ราย)								
๓	การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย)								
	๑.๑ นิเทศกิจตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ นิเทศกิจตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
	รวมรายชื่อบุคคล (ราย)								
๔	การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย)								
	๑.๑ นิเทศกิจตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ นิเทศกิจตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
	รวมรายชื่อบุคคล (ราย)								

FM-ES-๖๘/๐๖

- หมายเหตุ
๑. การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย) ในเขตชุมชน คือสำนักงานการให้คำปรึกษา ภายใน ๒ วันทำการ
 ๒. การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย) ในเขตชุมชน คือสำนักงานการให้คำปรึกษา ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย) ในเขตชุมชน คือสำนักงานการให้คำปรึกษา ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๔๕ วันทำการ
 ๔. การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย) ในเขตชุมชน คือสำนักงานการให้คำปรึกษา ภายใน ๔๕ วันทำการ
 ๕. การติดต่อผู้ร้องเรียน (ราย) ในเขตชุมชน คือสำนักงานการให้คำปรึกษา ภายใน ๓๐ วันทำการ

๖. สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		รายการ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์					ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-	-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-			ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนนี้ให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

୧/୩

กฟผ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....มกราคม.....๒๕๖๓

[illegible]

ଅନୁ.୦୩

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

.....ภาพอ.อรุณประเภท

ผู้รับเงิน	ชื่อ	จำนวนเงิน
นาย	คำเนินการเสร็จ (งาน)	๑๐๖
		๗
		๕
		๑๐
		๑๒๘

กฟฟ.....อธิบดีประมง.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2561

[illegible]

FBI-ES-69/01