



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กด.อป.(บค)๒๒๙๘/๒๕๖๑

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุกการ

ผ.บ.ค.กฟอ.อรัญประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.อัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อแจ้งมิเตอร์ (รวม)									
	ไม่เขตชุมชน		๐	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่เขตชุมชน)		๐	๔๗	๔๗	-	๔๗	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๐	๔๔	๔๔	-	๔๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒									
	นอกเขตชุมชน		๐	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่เขตชุมชน)		๐	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๐	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔									
	รวมขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)									
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)		๐	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.		๐	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.ว.		๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)		๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.		๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.ว.		๐	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง		๐	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		๐	๑	๑	-	๑	๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		๐	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖									
๓	งานแรงต่ำ (รวม)		๐	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.		-	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
รวม ๓.๑+๓.๒		-	๑๑๓	๑๑๓	-	๑๑๓	๑๐๐	-	-	
รวม ๑+๒+๓		-								

๑. คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) ๒. คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒) ๓. คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓) ๔. รวม (๔) ๕. คิดเป็นร้อยละ (๕) ๖. ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) ๗. ปัญหาและอุปสรรค (๗)

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) เป็นคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้แก้ไขปรับปรุง

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกาชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

กรณีพิพาทบริเวณเกาะไม่แพ้แล้วเสร็จ ภายใ น ๑ เดือน (ข้อที่ ๒)

संग्रह-६

FM-ES-bca/job

๑. การติดตั้งถังดับเพลิง ๑) ในห้องประชุม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. สมาชิกชมรมบึงบัวหนองบึง หนองนาคำ หนองนาเกลือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตตลาดนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. สมาชิกชมรมบึงบัวหนองบึง หนองนาคำ หนองนาเกลือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ การนี้เมื่อขยายเขตตลาดนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. สมาชิกชมรมบึงบัวหนองบึง หนองนาคำ หนองนาเกลือ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. สมาชิกชมรมบึงบัวหนองบึง หนองนาคำ หนองนาเกลือ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๑.....กฟอ.อัญญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๙	๔๙	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๕	๕	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๕	๕	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๔	๔	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๓	๑๑๓	-

FM-ES-๖๘/๐๒

(เฉพาะแบบบางแรงสูงภายในออก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ตว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้เช่าพึงชำระเงินค่า

๓. เป็นงานที่อนุวัติปณิธานของนายพลเสนาณรงค์สู่ภายนอกที่ ก.พ.ร. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%