



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๒๕๖๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟพ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรม ศิลปชัย)
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายทองชัย ยุวถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕, ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ไม่เขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๒๐	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	-	๑๑๓	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๓๓	๑๓๓	๑๓๓	-	๑๓๓	๑๐๐	-	-	-
๒	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๓	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	-
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
๔	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-	-
๕	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๖๔	๑๖๔	๑๖๔	-	๑๖๔	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑.....

กรณีที่มีการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจง		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เก็บมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ร้อยละ)	หมายเหตุ
			แจ้ง	แจ้ง	ก	ข		
๑	การร้องเรียน (รวม)							
	ไม่ระบุ							
	๑.๑ มีข้อร้องเรียน (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๒ มีข้อร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
๒	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๓ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๔ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔							
๓	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๕ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๖ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๕ + ๑.๖							
	รวม ๑.๕ + ๑.๖							
๔	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๗ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๘ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๗ + ๑.๘							
	รวม ๑.๗ + ๑.๘							
๕	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๙ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๐ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๙ + ๑.๑๐							
	รวม ๑.๙ + ๑.๑๐							
๖	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๑ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๒ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑๑ + ๑.๑๒							
	รวม ๑.๑๑ + ๑.๑๒							
๗	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๓ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๔ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑๓ + ๑.๑๔							
	รวม ๑.๑๓ + ๑.๑๔							
๘	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๕ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๖ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑๕ + ๑.๑๖							
	รวม ๑.๑๕ + ๑.๑๖							
๙	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๗ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๘ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑๗ + ๑.๑๘							
	รวม ๑.๑๗ + ๑.๑๘							
๑๐	การร้องเรียน/เพิ่ม ขาด (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๑๙ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	๑.๒๐ เพิ่มขึ้น/เพิ่ม ขาด (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		
	รวม ๑.๑๙ + ๑.๒๐							
	รวม ๑.๑๙ + ๑.๒๐							

FM-ES-๖๔.๐๖

๖. สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน จากการรายงานงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ อุปกรณืขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๑.....กฟอ.ร้อยยี่ประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๓๓	๑๓๓	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๔	๑๔	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๕	๕	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๒	๑๒	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๖๕	๑๖๕	-

FM-ES-๖๘/๐๒

กาฬ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2561.....

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ตารางละเอียดให้ผู้ครบทุกช่อง

กฟผ.....อธิบดีประเทศ.....๑๕๔๓

๑๕๖..... นพทพ.....

..... ၁၆၆၁
..... ၁၆၆၂

.....

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้เข้าพิจารณาแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%