



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก๑.อป.(บค) ๖๒๐.๘/๖๘๖๑ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุกถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๖๙๓๕ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กองอำนวยการประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ที่	รายงาน	คำสั่งที่ว่าการ ดำเนินงาน สืบเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำสั่งขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำสั่งที่ออก ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)		
					รวม (๔)	คุณภาพบริการ (๔.๑)				ไม่คุณภาพบริการ (๔.๒)	
๑	การติดตั้งโมเด็ม (รวม) โมเด็มชุมชน ๑.๑ โมเด็มติดตั้งใหม่ (โมเด็มชุมชน) ๑.๒ โมเด็มติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-	
		๐	๓๐	๓๐	๓๐	-	๓๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๘๕	๘๕	๘๕	-	๘๕	๑๐๐	-	-	
		นอกเขตชุมชน									
		๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	
		๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-	
		๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-	
		รวม ๑.๑+๑.๒									
		๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	๑๐๐	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่/อ. ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ไร่/อ. แรงสูง (กรณีไม่จำเป็นต้องขยายเขตสายส่ง) ๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่/อ. ๒.๔ หรือแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ ไร่/อ. งานติดตั้งหม้อแปลง ๒.๕ หม้อแปลงชนิดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม งานหม้อแปลง (เครื่อง) รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	
		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	
		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	
		รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖									
รวม ๑๐๐											
๓	งานแรงต่ำ (รวม) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐๑-๑๐๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-	
		๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-	
		๐	๘	๘	๘	-	๘	๑๐๐	-	-	
		รวม ๑๐๐									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมอดใหม่ข้อที่ (๑), (๒) นี้ คำร้องทุกฉบับที่นำมอดใหม่คำร้องขอที่ส่งไปประจำเดือน

- การดำเนินการแก้ไขเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารซึ่งจางานสถานะการบริการประชาชน ประจำปีก่อน.....กรุงเทพมหานคร ๒๕๖๑.....
 กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

๕/๒๒(๒๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ได้จ่ายเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก.	ข.			
๑	การติดตั้งตู้ (ราย)		๐	๐	๐	-	-		
									ไม่สมบูรณ์
									๑.๑ มีตู้ติดตั้งใหม่ (ในเขตฯ)
									๑.๒ มีตู้ติดตั้งใหม่ (นอกเขตฯ)
									รวม ๑.๑+๑.๒
๒	การขยายระบบจำหน่าย (ราย)		๐	๐	-	-			
								แรงสูง (กรณีส่งขยายเขตของ)	
								๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแรง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์	
								๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแรง ๒๕๐-๕๐๐ กิโลโวลต์	
								รวม ๒.๑+๒.๒	
๓	งานแรงต่ำ (ราย)		๐	๐	-	-			
								งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)	
								๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	
								๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	
								รวม ๓.๑+๓.๒	

หมายเหตุ: 1. งานขยายระบบจำหน่าย (ก) มีลักษณะเฉพาะตามกฎกระทรวงกำหนดการบริการ (ข) ให้นำตามมาตรฐานการบริการ
 ๑. การติดตั้งตู้ ๑.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแรง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม. หรือแรง ๒๕๐-๕๐๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. งานขยายระบบจำหน่าย (ก) มีลักษณะเฉพาะตามกฎกระทรวงกำหนดการบริการ (ข) ให้นำตามมาตรฐานการบริการ
 ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแรง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตของ ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม. หรือแรง ๒๕๐-๕๐๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๕ วันทำการ
 ๓. งานขยายระบบจำหน่าย (ข) มีลักษณะเฉพาะตามกฎกระทรวงกำหนดการบริการ (ค) ให้นำตามมาตรฐานการบริการ
 ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. หรือแรง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตของ ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. หรือแรง ๒๕๐-๕๐๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๕ วันทำการ
 ๔. งานขยายระบบจำหน่าย (ค) มีลักษณะเฉพาะตามกฎกระทรวงกำหนดการบริการ (ค) ให้นำตามมาตรฐานการบริการ
 ๔.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. หรือแรง ๐-๒๕๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีที่ต้องขยายเขตของ ๔.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. หรือแรง ๒๕๐-๕๐๐ กิโลโวลต์ ภายใน ๕๕ วันทำการ
 ๕. งานขยายระบบจำหน่าย (ค) มีลักษณะเฉพาะตามกฎกระทรวงกำหนดการบริการ (ค) ให้นำตามมาตรฐานการบริการ

RM-ES ๕๖๓/๑๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์	-	-	รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณขาดแคลนให้ระบุตัวว่าอุปกรณอะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๔/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน..... กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑..... กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ समाप्तจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๕	-
		๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	-
		๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๘	-
		จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๑	๑๐๑

FM-ES-๖๘/๐๒

