



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ กค.อป.(บค) ๖๔๘/๖๔๖๑ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามที่ กบส.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบส.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๔/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๔/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ชูถาวร

ทพ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐๖๔๓๕ , ๐๖๔๓๖

สรุปงานสถานะการบริการประชาชน

กทอ.อรัญประเทศ ประจําเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อผู้ปกครอง (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มีคดีคดีใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๙	๑๙	๑๙	-	๑๙	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๓	๘๓	๘๓	-	๘๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๒	๑๐๐	-	-
๒	มอบหมายชุมชน									
	๑.๓ เน้นย้ำ/เพิ่ม ขอบเขต (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เน้นย้ำ/เพิ่ม ขอบเขต (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๙	๑๙	๑๙	-	๑๙	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่จำเป็นต้องขยายเขตสายส่ง)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๕	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๖	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๖	๑๖	๑๖	-	๑๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๙	๑๙	๑๙	-	๑๙	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากล้นของ (๑), (๒) นับคำร้องที่ถูกลบไปหากเกินคำร้องขอที่เพิ่มเข้ามา

- การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้างล่าง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นของรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑.....
กรณีศึกษากรณีไม่ได้รับสิทธิ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรรป.๒๔

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การร้องเรียนและ (รวม) ไม่สะดวก ๑.๑ บิดารัฐคดีใหม่ (ในเขตฯ ขบ) ๑.๒ บิดารัฐคดีใหม่ (นอกเขตฯ ขบ)	๐	๐	๐	-	-	-	-
๒	รวม ๑.๑ + ๑.๒ ๑.๓ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๔ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
๓	รวม ๑.๑ + ๑.๒ + ๑.๓ + ๑.๔ ๑.๕ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๖ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) รวม ๑.๕ + ๑.๖	๐	๐	๐	-	-	-	-

๑. บิดารัฐคดีใหม่ ๑.๑ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๒ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๓ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๔ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๕ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๑.๖ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ)
๒. บิดารัฐคดีใหม่ ๒.๑ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๒.๒ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๒.๓ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๒.๔ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๒.๕ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๒.๖ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ)
๓. บิดารัฐคดีใหม่ ๓.๑ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๓.๒ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๓.๓ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๓.๔ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๓.๕ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๓.๖ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ)
๔. บิดารัฐคดีใหม่ ๔.๑ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๔.๒ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๔.๓ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๔.๔ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๔.๕ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ) ๔.๖ เบื้องต้น ขาดสิทธิ์ (นอกเขตฯ ขบ)

FM-ES-04/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณืขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณือะไร จำนวนเท่าใด

ภาพ.....อรัญประเทศ.

[illegible]

ของทุกเคสอื่น

FM-ES-69/01

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. รวมประมาณ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงกายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๙ ฎ. ๒ พ.ค. ๒๕๖๔)

ภาพ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....มกราคม.....๒๕๖๑.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. สิ่งที่อยู่ในวงเล็บในข้อ ๓ ข้างบนคือ

๒. งานที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแบ่ง

๓. เป็นงานที่ต้องมีทั้งความรู้และประสบการณ์ตรงสูงมากภายนอก ก.พ.ค. ลงทุนรวมสถาบัน ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม ๒๕๖๑.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๓	๑๓	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๕	๕	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๖	๑๖	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๓๕	๑๓๕	-

FM-ES-๖๔/๐๒