



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ร้อยประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กค.อป.(บค)๐๒๘/๒๕๖๑

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.ร้อยประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.ร้อยประเทศ

ก.๑-๑-
นายทองสุข สุวรรณ

ผ.บค.กฟอ.ร้อยประเทศ

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๔๓๖, ๑๖๔๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อเบ็ดเสร็จ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕		๑๕	๑๐๐	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘๖	๘๖	๘๖		๘๖	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๑		๑๐๑	๑๐๐	-	
	นอกเขตชุมชน									
๒	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
๓	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	รวม ๒.๕+๒.๖	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
๕	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๖	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	-	๑๒๔	๑๐๐	-	
	หมายเหตุ	- คำร้องที่นำมาถึงในช่องทาง (๑), (๒) นำคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน								

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

.....2560

FM-ES-69/01

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม ๒๕๖๐..... กฟอ. อยุธยา ประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๐๑	๑๐๑	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๘	๘	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๙	๙	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๔	๑๒๔	-

FM-ES-๖๘/๐๒

(เฉพาะแบบกรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ ค.ผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๔)

กฟฟ. อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้เข้าพิจารณาแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

อธิบายถึงความเห็นการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๓ เดือน (ช่องที่ ๖)

๑. วางระเบียบข้อ ๑) ในขณะเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ วันทำการ
- ๒) ในขณะเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ วันทำการ
๓. ในขณะเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ
๔. ในขณะเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๕ วันทำการ
๕. ในขณะเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายละเอียด	สาเหตุ/ค่าจ้าง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด