



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๕๕๒๘/๖๕๖๐ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บกล.ภ.๑

ตามที่ กบล.ภ.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ภ.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๒๕

(นายบุญเรือง โฉนรักษา)
ผอ.กฟอ.อรัญประเทศ
ผอ.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ / ยุกถาวร
ผอ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๖, ๑๖๙๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๑	๔๑	๔๑	-	๔๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๑	-	๑๐๑	๑๐๐	-	-
๒	มอบเงินชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๓	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๒	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	รวมสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๓	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๒	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๔๑	๑๔๑	๑๔๑	-	๑๔๑	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๐..... พฤศจิกายน ๒๕๖๐.....
กรณีตัวบ่งชี้ไม่ผ่านเกณฑ์ ภายใน ๓ เดือน (ข้อที่ ๖)

สรุป(๒๕-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงเข้าร่วม		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข			
๑	การติดตั้งลิฟต์ (ราย)								
	ในเขตชุมชน								
	๑.๑ มีลิฟต์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๒ มีลิฟต์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดลิฟต์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดลิฟต์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	๒	งานขยายระบบจำหน่าย (รวม)							
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
๒.๑ ระบบทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๕๐๐ เควีเอ.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
๒.๒ ระบบทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๕-๕๓,๕๐๐ เควีเอ.		๐	๐	๐	-	-	-	-	
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.					-	-	-	-	
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐ เควีเอ.					-	-	-	-	
รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖					-	-	-	-	
๓		งานแรงต่ำ (รวม)							
		๓.๑ ระบบทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระบบทาง ๒๕๓-๕๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาจากรายงานผลการดำเนินงาน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. การติดตั้งลิฟต์ ๑) ในชุมชนชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. งานขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีต้องขยายแรงส่งสายส่ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. งานขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายแรงส่งสายส่ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. งานขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. งานขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-bd/๐๖

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณืขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนหม้อขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๓๐แอมป์				ราย เครื่อง เครื่อง
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย

หมายเหตุ อุปกรณืขาดแคลนนี้ระบุด้วยว่าอุปกรณือะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ กผ.๑-๑๓๗๗ สว. ๒ พ.ค. ๒๕๖๔)

กพท.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....๒๕๖๐

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

២. ការពង្រឹងការងារសង្គម

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๐.....กฟอ.อรัญประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๑	๔๑	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๖	๖	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๖	๖	-
๒	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๒	๑๒	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๕	๑๑๕	-