



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค)๕๐๙๑/๒๕๖๐ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บกล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน - แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๑๑

(นายบุญเรือง วัฒนรัชกุล)
ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายค่อพงษ์ ชูถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๖, ๑๖๙๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน (๔.๒)				
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ในเขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๔	๗๔	๗๔	-	๗๔	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๙	๗๙	๗๙	-	๗๙	๑๐๐	-	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๒	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-	-
๓	งานหม้อแปลง (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๒๓	๑๒๓	๑๒๓	-	๑๒๓	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่เิ่มมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เิ่มมาเิ่มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารขึ้นจกรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๐.....
 กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรก(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วม		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงจูง	แรงทำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งเคอร์ (รวม) ในชุมชน ๑.๑ ติดตั้งเคอร์ใหม่ (ในเขตชุมชน) ๑.๒ ติดตั้งเคอร์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายขอบเขตบริการ (รวม) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตบริการ) ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่ ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หรือแปลง ๕๕๐-๑๐๐๐ ไร่ แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตบริการ) ๒.๓ หรือแปลง ๐-๕๕๐ ไร่ ๒.๔ หรือแปลง ๕๕๐-๑๐๐๐ ไร่ งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม) ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๓	งานแรงดัน (รวม) ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม. ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม. รวม ๓.๑+๓.๒ รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-๒๔/๐๒

๑. การติดตั้งเคอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. งานขยายขอบเขตบริการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตบริการ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. งานขยายขอบเขตบริการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตบริการ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. งานขยายขอบเขตบริการ หรือเปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. งานขยายขอบเขตบริการ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายในอาคาร ตามหลักเกณฑ์ กผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒๓.๓.๒๕๓๔)

กฟผ.....อธิบดีฯ.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....๒๕๖๐.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. สิ่งข้อมูลภายในตัวบท ๓ ของทุกภาคือน

២. ការពង្រឹងស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច

๓. เป็นงานที่อนุมัติเป็นงานขยายเขตแรงสูงภายในอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

กพฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2560.....

[illegible]

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ