



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ กอ.อป.(บค) 4492/2560

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชนให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๓ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์/สุภากร
หน.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๕๓๖, ๑๖๕๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดต่อมีเตอร์ (ราย)									
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๒	๓๒	๓๒	-	๓๒	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๘	๗๘	๗๘	-	๗๘	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	-	๑๑๐	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๑	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงสูง)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๓	๓	๓	-	๓	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๒	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรงสูง)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๗๒	๑๗๒	๑๗๒	-	๑๗๒	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบารยื่นางรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๐.....
 งบที่ค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

กรก(๒๓๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ไม่ชำระเงิน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำรวม (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ไปถึง หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.				-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.				-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
	งานแรงสูง (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๕๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการระบบจ่ายน้ำ (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-bd/ob

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๖ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตภายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๕๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการกรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง		แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์				ราย เครื่อง	
			-	-		เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-		ราย	

หมายเหตุ อุปกรณขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณอะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๖

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๐.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๑	๑๑๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๑	๑๑	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					-
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒๔	๒๔	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒๑	๒๑	
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๗๒	๑๗๒	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...กันยายน...2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี		ฟีดเตอร์	กฟภ.
1	ประปาบ้านไพลงาม C-59-G-APTCS.0304.102.2.03.1.01.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0392 คว. 4 ม.ค. 60	24 ก.พ. 60	900	10	50	-	-	อรัญฯ	-	-	778,682.53
2	บริษัท ทีลิว อินเทอร์เน็ต C-60-G-APTCS.0033.03.1.02.2	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0105 คว. 8 พ.ค. 60	28 มิ.ย. 60	-	800	-	500	-	อรัญฯ	-	-	77,032.34
3	ประปาบ้านทุ่งทะเล C-60-G-APTCS.0044.03.1.02.2	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0025 คว. 22 มี.ค. 60	21 มิ.ย. 60	560	10	50	-	-	อรัญฯ	-	-	649,892.14
4	หกก.สยามแอมร์ ตำบล 149	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0404 คว. 5 ม.ค. 60	21 มิ.ย. 60	40	20	-	400	-	อรัญฯ	-	-	74,740.20
5	พัฒนาการบ้านไทรสามารถ (นางสมศรี) P-NHE00.0-G-APTDO.0607	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0252 คว. 9 ต.ค. 59	6 ก.ค. 60	400	-	30	-	-	อรัญฯ	-	-	305,432.00

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...กันยายน...2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า
6	พัฒนาการบ้านใหม่ไทยถาวร(สวาท) P-NHE00.0-G-APTDO.0609	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0319	4 ก.ค. 60	-	-	30	-	-	-	-	85,486.00	-
7	พัฒนาการบ้านหนองแม่(อัมรินทร์) P-NHE00.0-G-APTDO.0606	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0250	30 มี.ค. 60	1,600	-	30	-	-	-	-	561,789.00	-
8	น.จ.ก.เอสพี.ที.ชีวิตรูป(จุด 2) C-60-G-APPCS.0102.02.2	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0143	26 มี.ย. 60	-	-	50	-	-	-	-	56,283.93	-
9	น.จ.ก.เอสพี.ที.ชีวิตรูป(จุด 1) C-60-G-APPCS.0101.02.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0142	26 มี.ย. 60	-	-	-	50	-	-	-	-	80,980.81
10	น.จ.ก.เอสพี.ที.ชีวิตรูป(จุด 3) C-60-G-APPCS.0103.02.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0144	26 มี.ย. 60	-	-	-	50	-	-	-	-	108,664.21
11	นายบุญลือ ในสูงเนิน C-59-G-APPCS.0138.02.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0198	7 ต.ค. 59	-	-	-	50	-	-	-	-	173,080.90

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

รายชื่องานอนุมัติงานขยายงบประมาณผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...กันยายน...2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า ทำเอง	ผู้จำหน่าย	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า
12	บ.ศรีกิจหุ่นพยนต์พันธ์์ ธุรกิจยางยนต์ จำกัด C-59-G-APTCS.0138.02.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0265	22 ต.ค. 59	-	20	-	50	-	-	-	-	26,736.11
13	น.ส.นิสารัตน์ แก้วประทีป (ฟาร์มไก่)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0253	19 ม.ค. 60	100	20	-	50	-	-	-	-	87,623.00
14	น.ส.ญานิศา บุญพงษ์ C-59-G-APTCS.0278.01.1.02.2.03.1	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0389	3 ต.ค. 59	1,150	10	-	100	-	-	-	-	87,624.00
15	หน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 12 C-59-G-APTCS.0023.02.2	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค) 0040	18 ม.ค. 60	-	-	-	160	-	-	-	-	283,747.55

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

