

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 กฟอ.อรัญประเทศ
 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(สังคมและสิ่งแวดล้อม) (OC2 S03มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม)
 ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2560)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน/กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน × ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟอ. - ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ฝสส.กำหนด	ม.ค.- ก.ย.2560	ภายในไตรมาสที่ 3	ดำเนินการไตรมาสที่ 3	-	✓
<u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาล และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO : 26000) ในการบริหารองค์กร 2.2 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟอ.1 กำหนด จำนวน 80 คน	ม.ค.-ธ.ค.2560	ผู้บริหารและพนักงาน	รอ เขตดำเนินการตามแผน	-	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 กฟอ.อรัญประเทศ

ด้านการเงิน GOAL (FINANCE)

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2560)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน/กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2560	ตามค่าที่ กฟภ. กำหนด	ดำเนินการได้	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	✓
<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟภ.กำหนดปี 2560)					
- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197			-ประเภทราชการ ทำให้ร้อยละ 162.09	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	✓
- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100			-ประเภทรัฐวิสาหกิจ ทำให้ร้อยละ 92.88		
- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100			-ประเภทเอกชนรายใหญ่ ได้ร้อยละ 28.86		
- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63			-ประเภทเอกชนรายย่อย ทำให้ร้อยละ 58.65		
4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 ให้มีการชำระ เงินภายในอายุความ	ม.ค.-ธ.ค.2560	ตามค่าที่ กฟภ. กำหนด	ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	✓
<u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ สกม. ดำเนินการต่อไป ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันจนท.					1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 กฟอ.อรัญประเทศ

ด้านลูกค้า (CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน)

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2560)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน/กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร 1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง * ได้แก่ กฟส.วัฒนานคร	ม.ค.-ธ.ค.60	รายงานผลการ ดำเนินงานของ ไตรมาส 1/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ วันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๐	การดำเนินงานเป็นไปตามแผน	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 กฟอ.อรัญประเทศ

ด้านการเงิน GOAL (FINANCE)

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2560)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน/กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 8</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ - ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ 2 กับการความต้องการทุกงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีงานสถานะ C3 เกิน 3 เดือน	ม.ค.-มี.ค.2560	รายงานผลการ ดำเนินงานของ ไตรมาส 1/2560	ไม่มี	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2560 กฟอ.อรัญประเทศ
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM))

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค. 2560)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน/กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากร ค่อองค์กร (Employee Engagement) 1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 1 คน	ม.ค.-ธ.ค. 2560	รายงานผลการ ดำเนินงานของ ไตรมาส 1/2560	รอ กฟก.1	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	✓
1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟฟ.1-3 - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวน 3 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2560	รายงานผลการ ดำเนินงานของ ไตรมาส 1/2560	รอ กฟก.1	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ	✓
70					

สรุปความสำเร็จตามกรอบเวลาในแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๐

ประจำไตรมาส ๑ / ๒๕๖๐

กฟอ.อรัญประเทศ

มุมมอง	จำนวนกิจกรรมในไตรมาส ๑/๒๕๖๐		% ความสำเร็จตาม กรอบเวลาใน แผนปฏิบัติ
	ที่ต้องดำเนินการ	ที่ได้ดำเนินการ	
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๑๙	๑๐๐.๐๐%
๒. ด้านการเงิน	๑๒	๑๐	๘๓.๓๓%
๓. ด้านลูกค้า	๒๘	๒๗	๙๖.๔๓%
๔. ด้านกระบวนการภายใน	๗๑	๖๑	๘๕.๙๒%
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	๑๒	๖	๕๐.๐๐%
รวม	๑๔๒	๑๒๓	๘๖.๖๒%