



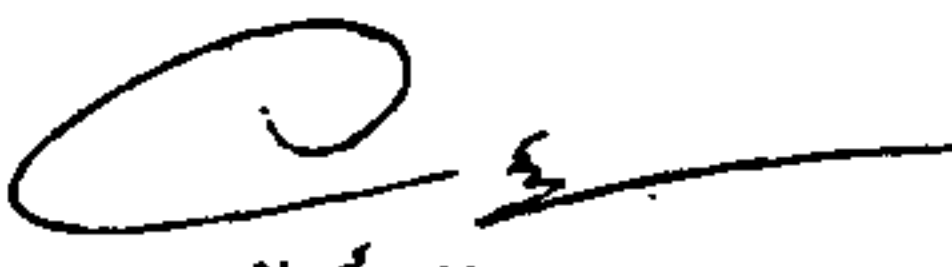
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กอ.อป.(บค) ๕๕๙๖/๒๕๖๐ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๒ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ถึง
นายต่อพงษ์ ยุกถาวร
ผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๖, ๑๖๙๓๕

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ทาง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	-	๑๑๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	-	๑๓๐	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๓	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๘	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๖	๖	๖	-	๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๓	๒๓	๒๓	-	๒๓	๑๐๐	-	-
รวม ๑+๒+๓		-	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	-	๑๗๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีบันทึกคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการขึ้นรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๐.....
กรณีที่ข้อมูลการไม่ได้รับเสียง ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่เข้าร่วม		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เคาโอ.	๐	๐	๐	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เคาโอ.				-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เคาโอ.				-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	
	งานแรงต่ำ (รวม)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	
รวม (๑+๒+๓)		๐	๐	๐	-	-	-	

FM-ES-bcd/๐๒

- หมายเหตุ
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เคาโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๐ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เคาโอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑.๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อุไรประเทศ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์			รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน ๒๕๖๐.....กฟอ.อรัญประเทศ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๓)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๓๐	๑๓๐	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๕	๕	-
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๘	๑๘	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒๓	๒๓	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๗๖	๑๗๖	-

FM-ES-๖๘/๐๖

รายชื่องานอนุมัติงานขยายงบประมาณสำหรับผู้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...มิถุนายน...2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ซื้อไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟภ.	ผู้ซื้อไฟ
1	กฟอ.อป.สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 13 (บ้านร่มโพธิ์) (C-59-G-APPCS,0294,02.2)	อ.โคกสูง จ.สระแก้ว	อป.(บค)0405	23 ม.ค. 60	-	-	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	42,591.85
2	กฟอ.อป.สำนักงานทางหลวงชนบทสระแก้ว (C-59-G-APPCS,0266.03.1,02.2)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0366	20 ธ.ค. 59	-	-	-	30	-	อรัญฯ	4	-	-	45,440.97
3	กฟข.ตาพระยา-ไฟฟ้าทางบ้านแก้วพชรพล ช่องตะโก 72-095 (C-59-G-APPCS,0270.03.1)	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	อป.(บค)0370	26 ธ.ค. 59	-	-	-	30	-	อรัญฯ	6	-	-	51,805.76
4	กฟอ.อป. นายสิริภพ พงษ์สมร (C-60-G-APPCS.0025.03.1,02.2)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0086	23 มี.ค. 60	-	20	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	113,291.56
5	กฟอ.อป. ตงหม้อแปลงไฟฟ้าแสงสว่าง บ้านแสนสุข (บ้านหนองแซง) (C-60-G-APPCS,0061.02.2)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0082	23 ม.ค. 60	-	-	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	48,956.64

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ พ.ค. ๒๕๓๔)

กฟฟ.....อธิบดีประเทศ.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....๒๕๖๐.....

[illegible]

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

២. ទាញដូរទៅអថាមពលប្រព័ន្ធ

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายในอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%