



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีสะเกษ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีสะเกษ บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกับดูแล
กิจกรรมที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ ใช้
ความโปร่งใส เป็นมาตรฐานป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก
องค์กรได้รับความเป็นธรรม

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างใช้
มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความ
เป็นธรรมตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง
พัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้
สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูล ได้อย่างเท่าเทียม
ทั่วถึง
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหาร
จัดการเรื่องร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐาน
คุณภาพงานบริการ
๔. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึก
การปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกัน
และต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุม
ภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งติดตามตรวจสอบ
และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบ
กระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็น
องค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายบรม ศิลปชัย)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีสะเกษ