



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๑๘๐๑/๖๕๖๐ วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๒ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวอรัญญา สอดเอี่ยม)

รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุวถาวร
ผ.บ.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอรัฏประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ค้างดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐาน (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน	คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	ไม่เขตชุมชน										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๔	๔๔	๔๔	-		๔๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗๕	๗๕	๗๕	-		๗๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	-		๑๑๙	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	-		๓	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	-		๖	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๙	๙	๙	-		๙	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๒	๒	๒	-		๒	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-		๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๕	๕	๕	-		๕	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๑	๑	๐	-		๑	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๖	๖	๖	-		๖	๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-		๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๔	๑๔	๑๓	-		๑๔	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	-		๑๓	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	-		๑	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑๔	๑๔	๑๔	-		๑๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๕๖	๑๕๖	๑๕๖	-		๑๕๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาเป็นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			รายชื่อ	
			-	-	เครื่อง	
					เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน ๒๕๖๐.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๙	๑๑๙	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๙	๙	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๘	๘	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๔	๑๔	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๕๐	๑๕๐	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...เมษายน...2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควี.อ.)		รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	กฟภ.อป.-ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า แสงสว่างทางหลวงหมายเลข 3198- บ้านหนองแวง(บ้านหันทราย) (C-59-G-APPCS,0297,02.2)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0408	23 ม.ค. 60	-	-	-	30	-	อรัญฯ	2	-	42,591.85
2	กฟอ.อป.-ไฟฟ้าสาธารณะทางหลวง หมายเลข 33 คอนโนนจิก-อรัญฯ	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0368	20 ธ.ค. 59	-	-	-	30	-	อรัญฯ	3	-	49,144.00
3	กฟย. โศกสูง-ไฟฟ้าสาธารณะทางหลวง สระแก้วหมายเลข 348-บ้านนางม (บ้านหนองจาน) (C-58-G-APPCS,0002,02.2)	อ.โศกสูง จ.สระแก้ว	อป.(บค)0002	9 ม.ค. 60	-	-	-	30	-	อรัญฯ	6	-	42,582.85
4	กฟอ.อป.-โรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ ชัยพฤ อรัญ 2 (C-58-G-APPCS,0099,02.2)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บค)0153	14 ส.ค. 58	-	35	-	315	-	อรัญฯ	6	ผสมเสร็จ ชัยพฤ	300,714.66
5	กฟย.ตาพระยา-ตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าแสงสว่าง จ.รากลางหลวงหมายเลข 348-บ้านนางม (บ้านทับเซียม) (C-59-G-APPCS,0296,02.2)	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	อป.(บค)0407	23 ม.ค. 60	-	-	-	30	-	อรัญฯ	6	-	42,591.85

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....เมษายน.....2560

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันพฤหัสบดีของทุกเดือน

FM-ES-69/01

