การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก๑.อป.(บค) ๒๕๐๑/๑๘๖๐ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑	จำนวน ๒ แผ่น
๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
รวมเอกสารแนบทั้งสิ้น	จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

นายต่อพงษ์ ยุวถาวร
หผ.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม (๔)	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	(๕)	(๖)	(๗)
๑	<u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>									
	<u>ในเขตชุมชน</u>									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๐	๔๐	๔๐	-	๔๐	๑๐๐	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒๓	๑๒๓	๑๒๓	-	๑๒๓	๑๐๐	-	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๖๓	๑๖๓	๑๖๓	-	๑๖๓	๑๐๐	-	-
	<u>นอกเขตชุมชน</u>									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๕	๑๐๐	-	-
๒	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>									
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	<u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๔	๔	๔	-	๔	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง</u>									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๙	๙	๙	-	๙	๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๗	๑๐๐		-
๓	<u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๘	๑๐๐		-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๓	๓	๓		๓	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๑	๒๑	๒๑	-	๒๑	๑๐๐	-	
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๑๖	๒๑๖	๒๑๖	-	๒๑๖	๑๐๐	-	-

<u>หมายเหตุ</u> - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๐.....

กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรก(ป๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-			-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒				-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐				-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-		-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-		-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.						-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.				-	-		-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-		-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐		-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-		-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-		-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐		-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-		-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-๖๔/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน			ราย	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์	-	-	เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม ๒๕๖๐.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๖๓	๑๖๓	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๑๕	๑๕	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๔	๔	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒๑	๒๑	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๒๐๓	๒๐๓	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...มีนาคม....2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	กฟภ.อป.-ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าแสงสว่างจราจร 3067-บ้านแสนสุข	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	-	-	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	42,591.85
2	สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 13 ถนนสาย สก.4030-บ้านหนองผักแว่น (บ้านเนินขาม)	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	-	-	-	-	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	42,805.85
3	สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 13 ถนนสาย สก.3010-บ้านทับเซียม (บ้านหนองมั่ง)	อ.โคกสูง จ.สระแก้ว	-	-	-	-	-	30	-	อรัญฯ	-	-	-	42,591.85
4	กฟอ.อป.-บริษัท ไทดี ดีวีลอปเม้นท์ จำก	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	-	10	50	-	-	อรัญฯ	-			28,758.10
5	บ้านหนองสิม ม.10 (กลุ่มนางทิพวรรณ	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	-	-	30	-	-	อรัญฯ	-		115,981.00	-
6	กฟย.ตาพระยา-กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่124	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	-	-	-	-	-	250	-	อรัญฯ	-		399,072.55	-

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน...มีนาคม....2560.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เดวีเอ.)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
7	กฟอ.อป.-ตั้งหม้อแปลงนายกอบธนาเดช โตรักษา (โกดัง)	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	30	10	-	50	-	-	-	-	-	28,410.25
8	กฟอ.อป.-ตั้งหม้อแปลงประปา บ้านโคกทหาร	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	480	15	-	50	-	-	-	-	-	425,637.14
9	สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 13 ถนนสาย สก.3069-บ้านทับทิมสยาม 03 (บ้านโคกเบริก)	อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว	-	-	-	-	-	30	-	-	-	-	-	42,591.85

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....๒๕๖๐.....

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว. อป(บค)	แรงสูงภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินแล้ว

๓.-เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สธ.๐๑