



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.อรัญประเทศ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด.อป.(บค) ๙๐ /๒๕๖๕ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙
เรียน อก.บล.ก.๑

ตามที่ กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ.ทุกแห่ง จัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ให้ กบล.ก.๑ ทุกเดือน นั้น
กฟอ.อรัญประเทศ ได้จัดทำรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ตามเอกสารแนบ	๑.แบบฟอร์ม สธ.๐๓	จำนวน ๑ แผ่น
	๒.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒	จำนวน ๓ แผ่น
	๓.แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๑	จำนวน ๑ แผ่น
	๔.แบบฟอร์ม สธ.๐๑	จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

ท.ม. ข-
นายคองษ์ ยุวถาวร
ทม.บค.กฟอ.อรัญประเทศ
แผนกบริการลูกค้า
โทร ๐๓๗-๒๓๒๐๔๗ , ๑๖๙๓๗

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	ในเขตชุมชน									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๔	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	-	๑๐๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	-	๑๑๖	๑๐๐	-	-
	นอกเขตชุมชน									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕	๕	-	๕	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	-	๑	๑๐๐	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๒๗	๒๗	๒๗	-	๒๗	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๒	๒	๒	-	๒	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๒๙	๒๙	๒๙	-	๒๙	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๔๖	๑๔๖	๑๔๖	-	๑๔๖	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในช่องที่ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ธันวาคม ๒๕๕๙.....กฟอ.อรัญประเทศ

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๖	๑๑๖	-
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	๐	๐	๕	๕	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑	๑	-
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒๙	๒๙	-
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๕๑	๑๕๑	-

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.อรัญประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			ราย เครื่อง เครื่อง	
			-	-		
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	
๔	งานติดตั้งหม้อแปลง	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ - อุปกรณ์ขาดแคลนให้ระบุด้วยว่าอุปกรณ์อะไร จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน.....ธันวาคม ๒๕๕๙.....

กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

สรก(ป๓-๔)

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพ การบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ				
					ก	ข		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	ในเขตชุมชน							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒						-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๐	๐		-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.				-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖				-	-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	๐	๐	๐	-	-	-	-
	รวม (๑+๒+๓)	๐	๐	๐	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

FM-ES-b๔/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๔๐ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๕๕ วันทำการ กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วันทำการ

รายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....2559.....

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	กฟอ.อป. - บริษัท โซลคิคโซลาร์ จำกัด ต.หันทราย	อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	อป.(บก)0028 ลว.19 ม.ค.59		20	20	-	50 630 1,250	-	-	-	-	-	86,753.56

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐%

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗/๗ ลว. ๒ ต.ค. ๒๕๓๙)

กฟภ.....อรัญประเทศ.....ประจำเดือน.....กันยายน.....๒๕๕๙.....

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว. อป(บค)	แรงส่งภายนอก (วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๓ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐% —