

SCAN

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.) ๓๖๕๙/๒๕๖๒

วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน ต.ค. ๖๒
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพพ. ๑๑/๑๐๖ ... ประจำเดือน ... ๑๑/๑๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๕1	๕1	๕1	๕1	-	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		10%	10%	10%	10%	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		1๕8	1๕8	1๕8	1๕8	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6	-	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		9	9	9	9	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4		15	15	15	15	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
A	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		2	2	2	2	-	100%		
B	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
C	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		2	2	2	2	-	100%		
D	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
E	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
F	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	1	1	1	-	100%		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		5	5	5	5	-	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
G	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	2	2	2	2	-	100%		
H	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		2	2	2	2	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3		120							

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

OTS - 1

FM-ES-08/02