

SCAN

๙ ก.ย. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.) พอ๓๓๗/๒๕๖๒

วันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน ส.ค. ๖๒

ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. 11/๑๐๖ ... ประจำเดือน ... ๑.๑.๖๖.

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		43	43	43	43	-	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		103	103	103	103	-	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		146	146	146	146	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		13	13	13	13	-	100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		14	14	14	14	-	100%	
	รวม 1.3 + 1.4		27	27	27	27	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		2	2	2	2	-	100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		2	2	2	2	-	100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	1	1	1	-	100%	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		5	5	5	5	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		1	1	1	1	-	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		1	1	1	1	-	100%	
	รวม 3.1 + 3.2		3	3	3	3	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		181	181	181	181	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาจากใบข้อร้องเรียน (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-64/02

๐๓๕ ๓๐๖.

A.

1990-1991	1991-1992	1992-1993	1993-1994
	X		

178	179
178	179

કાશ્વત/કાશ્વતી/કાશ્વતી સંજ્ઞા (૫૧ નાં/૫૨ નાં)

20/05/2025

ברוך ודוד בן יצחק.

2067 165

[Handwritten signature]

ตามที่มีข้อสั่งการให้เสนอโครงการตามมีราคาดม.

๓๐ โฉมแรกพิมพ์ที่โรงพิมพ์โสภณพิทยภูมิมหาวิทยาลัย

7406 10/10/2010 10/10/2010 10/10/2010 10/10/2010 10/10/2010

מחלקת המחקר והפיתוח

22/2/50

[illegible]

✓
R-H M

राधाबाई.

சுமத்தி 500 ரூபாய் 1929

178 774.

6/21/07

LR 76707

$$30 + 9 + 11 = 50$$

$$33 + 15 + 20 + 35 = 103$$

$8+2+12$

$$6 + 1 + 5 + 6 = 18$$

Q

3

$9+1+8=18$

$$10 + 1 + 9 + 8 = 28$$

$$2 + 1 + 2 + 5$$

$$7 + 2 + 3 = 12$$

$$19 + 1 + 3 + 2^2$$

$$7 + 1 + 6 + 2 = 16 \quad \begin{array}{r} 23 \\ 16 \\ \hline 39 \end{array}$$

12 + 1 = 13

10 + 4 = 14

1

$$0 + 1 = 1$$

$$B+1 = 4$$

5

4

1x5.6

$$-8+1 = -7$$

96

32.

178

575

ประเภทการดำเนินงาน	งบ	งบ	งบ
งบดำเนินงาน	X		

งบ	งบ
งบดำเนินงาน	งบ

ตามงานที่ได้รับมอบหมาย (41 หน่วยงาน).

งานที่ได้รับมอบหมาย	35.	
งานที่ได้รับมอบหมาย	6	
งานที่ได้รับมอบหมาย	8	
งานที่ได้รับมอบหมาย	9	/
งานที่ได้รับมอบหมาย	2	
งานที่ได้รับมอบหมาย	1	
งานที่ได้รับมอบหมาย	55	ตาม.

[illegible]

ชื่อ-นามสกุล	ชื่อ	นามสกุล
นาย	...	...

ชื่อ-นามสกุล	ชื่อ	นามสกุล
นาย	...	...

กรมการช่างเทคนิค สังกัดกรม (ย1 3636)

	นาย	นาย
นาย...	9	15 ✓
นาย...	2	1
นาย...	1	1
นาย...	1	-
นาย...	1	1
นาย...	-	1
นาย...	14	19
นาย...	55	94