



๓ มิ.ย. ๒๕๖๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.)๒๔๔๑/๒๕๖๒ วันที่ ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อก.บส.ก.๑
กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน มิ.ย. ๖๒
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

- ๘ กค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพ. ๑. 11/๑๐๐๖ ประจำเดือน... ๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๗๔	๗๔	๗๔	๗๔	-	100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	-	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		16๗	16๗	16๗	16๗	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		13	13	13	13	-	100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		13	13	13	13	-	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๒6	๒6	๒6	๒6	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		1	1	1	1	-	100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.									
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		1	1	1	1	-	100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		-	-	-	-	-	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		4	4	4	4	-	100%		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)		3	3	3	3	-	100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		-	-	-	-	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		3	3	3	3	-	100%		
	รวม 3.1 + 3.2		100	100	100	100	-	100%		
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลางในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

one Tech

- 1

รวม	x		

รวม	43

การขาดแคลนสินค้า 2562 (พิมพ์ 41)

การขาดแคลนสินค้า 1	14
การขาดแคลนสินค้า 2	4
การขาดแคลนสินค้า 3	6
การขาดแคลนสินค้า 4	4
การขาดแคลนสินค้า 5	3
การขาดแคลนสินค้า 6	5
การขาดแคลนสินค้า 7	1
รวมการขาดแคลนสินค้า 43	74

ใบเสร็จรับเงิน	X		
----------------	---	--	--

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	83
เลขที่บัญชี	1

กรมการคลัง 2562 (สกพ.ชค. 41)

	จำนวน	รวม
กรมการคลัง 2562	6	19
กรมการคลัง 2562	8	9
กรมการคลัง 2562	-	9
กรมการคลัง 2562	2	14
กรมการคลัง 2562	1	-
กรมการคลัง 2562	6	9
กรมการคลัง 2562	4	9
กรมการคลัง 2562	9	1
กรมการคลัง 2562	1	6
รวม	31	52
รวมการคลัง 2562	83	รวม

รวม OTS - 1

[illegible]

ชื่อผู้สอบ	X		

เลขประจำตัวสอบ	26
เลขประจำตัวสอบ	1

กำหนดการสอบวิชาสามัญ 2562 (ข้อสอบ Y1)

	ข้อสอบ	คำตอบ
ข้อสอบวิชาสามัญ 2562	2	6
ข้อสอบวิชาสามัญ 2562	2	-
ข้อสอบวิชาสามัญ 2562	4	6
ข้อสอบวิชาสามัญ 2562	1	4
ข้อสอบวิชาสามัญ 2562	1	-
รวม	10	16
รวมข้อสอบวิชาสามัญ 2562	26	814

[illegible]