

SCAN

.....๑๐-๑๑-๒๕๖๒.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กบล.ภ.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.)๑๕๓๕/๒๕๖๒

วันที่ ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ แบบฟอร์ม FM – ES – ๒๘/๐๒

เรียน อก.บค.ภ.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน มี.ค. ๖๒
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสมพล แจ่งวัน)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กพพ. ๑. (ก.) ๕๐๖ ประจำปี ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		115	115	115	115	-	100%		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		199	199	199	199	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		10	10	10	10	-	100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		10	10	10	10	-	100%		
2	การขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		36	36	36	36	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4									
	การส่ง (กรณีต้องขยายเขตด้วยหม้อ)		6	6	6	6	-	100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์		1	1	1	1	-	100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. รันไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์		1	1	1	1	-	100%		
3	การส่ง (กรณีต้องขยายเขตด้วยหม้อ)		1	1	1	1	-	100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์		1	1	1	1	-	100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลวัตต์		1	1	1	1	-	100%		
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		1	1	1	1	-	100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1	-	100%		
4	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		10	10	10	10	-	100%		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		12	12	12	12	-	100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		12	12	12	12	-	100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		12	12	12	12	-	100%		
	รวม 3.1 + 3.2		24	24	24	24	-	100%		
รวม 1 + 2 + 3			25	25	25	25	-	100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งถึงผู้ให้บริการ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟส่องสว่าง
การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3