

SCAN

.....๑๒-๖-๖๖.....



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.) ๗๗๒๒

วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะประชาชน แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อ.ก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน พ.ย. ๖๑

ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุรพล แจ่งวัน)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผกก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพพ. ๑. 11 ก. ๑๑๖ ประจําเดือน พ.ย. ๖1

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		39	39	39	39	-	100%	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		35	35	35	35	-	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4	-	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		39	39	39	39	-	100%	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		16	16	16	16	-	100%	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		23	23	23	23	-	100%	
	รวม 1.3 + 1.4		39	39	39	39	-	100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)								
A	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์		5	5	5	5	-	100%	
B	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ทั่วไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลโวลต์								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)								
C	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์		3	3	3	3	-	100%	
D	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโลโวลต์		-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
E	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		2	2	2	2	-	100%	
F	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		10	10	10	10	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
G	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		15	15	15	15	-	100%	
H	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		15	15	15	15	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		30	30	30	30	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		69	69	69	69	-	-	

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมารวมในข้อนี้คือข้อที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ซึ่ง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

คำร้องที่ค้างการดำเนินการมีจำนวนจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้มีแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมตามเอกสารแนบ 3