



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.กคย.(บค.) ๙๓๖/๒๕๖๑ วันที่ - ๙ ก.พ. ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะประชาชน แบบฟอร์ม FM - ES - ๒๘/๐๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน ม.ค. ๖๑
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุรพล แจ่งวัน)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. 11 ๑๐๖ ประจำเดือน..... ม.ค. 61

ร	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๕๑	๕๑	๕๑	๕๑		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		81	81	81	81		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		160	160	160	160		100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	4		100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		13	13	13	13		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		17	17	17	17				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1				
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1				
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		4	4	4	4				
3	งานแรงต่ำ (งาน)							100%		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		12	12	12	12				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-				
	รวม 3.1 + 3.2		12	12	12	12				
	รวม 1 + 2 + 3		193	193	193	193				

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02