



SCAN

๓๘ ก.ย. ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กคย.(บค.) ๕๒๑๔/๒๕๖๐ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะประชาชน แบบฟอร์ม FM - ES - ๖๘/๐๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอส่งรายงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.ประจำเดือน ส.ค. ๖๐
ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุรพล แจ่งวัน)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

กฟอ.แก่งคอย

ผบค. ๑๕๒๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ (ก) ๑๐๒ ประจำเดือน ๕๑ ๖๐

ท	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		58	58	58	58	-	100 %	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		80	80	80	80	-	100 %	
	รวม 1.1 + 1.2		138	138		138	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		8	8		8	-	100 %	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		14	14		14	-	100 %	
	รวม 1.3 + 1.4		22	22		22	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		6	6	6	6	-	100 %	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		2	2	2	2	-	100 %	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		8	8	8	8	-	100 %	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		16	16	16	16	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		13	13	13	13	-	100 %	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		1	1	1	1	-	100 %	
	รวม 3.1 + 3.2		14	14	14	14	-		
	รวม 1 + 2 + 3		193	193	193	193	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02



เลขที่การขึ้นเรียน	Acadg	Discord	Interadg
เลขที่การขึ้นเรียน	x		

เลขที่การขึ้นเรียน	เลขที่การขึ้นเรียน
เลขที่การขึ้นเรียน	148
เลขที่การขึ้นเรียน	1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1 (11 ตัวเลข)

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

รวม

พหุนามกำลังสอง 2560 Y_1

รวม

148

รวม

Y_4 28 ตัว

32/431 - 502102516

เลขที่

เลขที่

$$32 + 18 + 8 = 58$$

$$26 + 16 + 9 + 29 = 80$$

$$13 + 2 + 3 = 18$$

$$9 + 2 + 8 + 3 = 22$$

$$14 + 1 + 1 = 16$$

$$4 + 5 + 2 + 7 = 18$$

$$3 + 1 + 1 = 5$$

$$9 + 2 + 1 + 14 = 26$$

$$5 + 5 = 10$$

$$9 + 2 = 11$$

$$6 + 2 = 8$$

$$8 + 3 + 6 = 17$$

$$4 + 5 = 9$$

$$1$$

$$1 + 1 = 2$$

$$1$$

$$81$$

$$64$$

SLP 3

32
16
58

๒๔.๕๕

ประเภทการประเมิน	Ascend	Descend	errata
การประเมิน	X		

การประเมิน	การประเมิน
การประเมิน	140
การประเมิน	1

[illegible]

แบบการขึ้นชื่อ	Ascog	Descnd	เลขรวม
ขึ้นชื่อ	X		

เลขรวม	จำนวน
เลขรวม	52
เลขรวม	1

พจนานุกรมศัพท์พืช สหกรณ์ 2560 41 (รวมเพิ่ม)

เลขรวม เลขรวม.

พจนานุกรมศัพท์พืช

4 9

พจนานุกรมศัพท์พืช

5 8

พจนานุกรมศัพท์พืช

1 2

พจนานุกรมศัพท์พืช

1 1

พจนานุกรมศัพท์พืช

5 2

พจนานุกรมศัพท์พืช

2 3

พจนานุกรมศัพท์พืช

5 -

พจนานุกรมศัพท์พืช

1 -

พจนานุกรมศัพท์พืช

- 1

รวม

รวมศัพท์พืช

จำนวน

52

รวม

ประเภทการแก้ไข	Accd	Disord	หมายเหตุ
แก้ไขข้อบกพร่อง	X		

အမျိုးအမည်	အရက်အမျိုးအမည်
၁၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇	၄၇
၁၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇၇	၁

กรมงาน/ประจำเดือน สิงหาคม 2560 41 (เงิน/ค)

เลขที่	ชื่อ	จำนวน	รวม
1	นายสมชาย ใจดี	10	10
2	นายสมชาย ใจดี	5	5
3	นายสมชาย ใจดี	10	10
4	นายสมชาย ใจดี	10	10
รวม		35	35

แบบสำรวจข้อมูล	Academy	Discrete	Non-discrete
แบบสำรวจข้อมูล	X		

แบบสำรวจข้อมูล	แบบสำรวจข้อมูล
แบบสำรวจข้อมูล	แบบสำรวจข้อมูล

การงาน/การศึกษาค้นคว้า 2560 41 (ฉบับแก้ไข)

การงาน/การศึกษาค้นคว้า	29
การงาน/การศึกษาค้นคว้า	9
การงาน/การศึกษาค้นคว้า	4
การงาน/การศึกษาค้นคว้า	14
การงาน/การศึกษาค้นคว้า	6
การงาน/การศึกษาค้นคว้า	59

