



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กคย.(บห.) ๒๕๓๐/๒๕๕๕. วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๕๕ ไตรมาสที่ ๒ (เม.ย.-มิ.ย. ๒๕๕๕)
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๕๕ ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๕๕ ไตรมาสที่ ๒ (เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๕๕) มาให้ ผผธ. กบล.ก.๑ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้วจำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายพิชัย ไวยโชติ)

ผจก.กฟอ.แก่งคอย

๒๒ ก.ค. ๒๕๕๕

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย
ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

ด้าน	จำนวนแผนงาน ทั้งหมด (แผนงาน)	ดำเนินการได้ ตามแผนงาน (แผนงาน)	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	3	3	100	
2. ด้านการเงิน	4	4	100	
3. ด้านลูกค้า	4	4	100	
4. ด้านกระบวนการภายใน	10	10	100	
5. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	1	1	100	
รวม	22	22	100	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 1.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 14 คน 1.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 1.2.1 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต ชุดแก้ไขและชุดบำรุงรักษาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> ตรวจสอบทุกทีมงานปีละ 2 ครั้ง		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
		ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 15-17 มิ.ย.59	ดำเนินการแล้ว 1 ครั้ง	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ) 1.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติเหตุพร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง		ดำเนินการแล้ว 1 ครั้ง	2 ครั้ง	✓
1.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรม มือชี้ปากย้ำ KYT และ Safety Talk <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน เดือนละ 1 ครั้ง		ดำเนินการแล้ว	3 ครั้ง	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีงบประมาณ 2559

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 2 งานส่งเสริมความปลอดภัย และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้ภาคประชาชน 2.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ สายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และ พื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลใน ระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย จำนวน 1 งาน ระยะทาง 10 กม. 2.2 ดำเนินโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" เป้าหมาย - จัดอบรมนักศึกษา ปวช., ปวส. (ช่างไฟฟ้า) จำนวน 25 คน - ตรวจสอบ แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย สถาบันละ 1,120 ครั้วเรือน				
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
		ดำเนินการในไตรมาสที่ 3	ดำเนินการในไตรมาสที่ 3	✓
		ดำเนินการในไตรมาสที่ 3	ดำเนินการในไตรมาสที่ 3	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้ภาคประชาชน (ต่อ) 2.3 โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต" 2.3.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการ จ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูกกระแส ไฟฟ้าดูดในเบื้องต้นและการแจ้งเหตุการณ์เพื่อป้องกัน กระแสไฟฟ้าขัดข้อง <u>เป้าหมาย</u> รวแผนงานจาก กฟภ.1		รวแผนจากกฟภ.1	รวแผนจากกฟภ.1	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้ภาคประชาชน (ต่อ) 2.3.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มี ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้งเกี่ยวกับระบบ การจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. การใช้ไฟฟ้าอย่าง ถูกต้องปลอดภัยและประหยัด การปฐมพยาบาลผู้ถูก กระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น และการแจ้งเหตุการณ์ เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่รับผิดชอบ ของ กฟช. จังหวัดละ 1 แห่ง เป็นเวลา 1 วัน <u>เป้าหมาย</u> รอแผนงานจาก กฟภ.1		รอแผนจากกฟภ.1	รอแผนจากกฟภ.1	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้ภาคประชาชน (ต่อ) 2.3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่าง ถูกต้อง ปลอดภัย ประหยัด และการปฐมพยาบาล ผู้ถูกกระแสไฟฟ้าดูดในเบื้องต้น ให้กับครู นักเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ กฟข.ละ ไม่น้อยกว่า 500 คน เป็นเวลา 1 วัน <u>เป้าหมาย</u> รวแผนงานจาก กฟก.1		รวแผนจากกฟก.1	รวแผนจากกฟก.1	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โครงการ "PEA ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต" จัดส่งให้ ผสส. เป้าหมาย จำนวน 100 ชุด ภายในไตรมาสที่ 3/2559 1.2 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามข้อ 1.1 เป้าหมาย - ภายในไตรมาสที่ 3/2559 หรือตามจำนวนที่ ผสส.กำหนด - อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าเกณฑ์ประเมินผลความพึงพอใจระดับ 4 (พึงพอใจมาก)		รอแผนจากกฟภ.1 รอแผนจากกฟภ.1	รอแผนจากกฟภ.1 รอแผนจากกฟภ.1	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. (ต่อ) <u>หมายเหตุ</u> เกณฑ์การประเมิน พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 (ร้อยละ 65) พึงพอใจน้อย ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 (ร้อยละ 70) พึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 (ร้อยละ 75) พึงพอใจมาก ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 (ร้อยละ 80) พึงพอใจมากที่สุด ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 (ร้อยละ 85)				
<u>แผนงานที่ 8</u> การไฟฟ้าโปร่งใส 8.1 จัดตั้งการไฟฟ้าโปร่งใสในส่วนภูมิภาคทุกเขตภายใต้มาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ก.ย. 2559		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านการเงิน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
- เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า				
เป้าหมาย				
ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟภ. กำหนดปี 2559) กฟอ.แก่งคอย				
- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 200		190.46%	190.46%	✓
- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100		97.32%	97.32%	✓
- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100		100.00%	100.00%	✓
- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 60		57.85%	57.85%	✓
ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟภ. กฟอ.มท.)				
- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 200		151.71%	151.71%	✓
- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100		98.77%	98.77%	✓
- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100		100.17%	100.17%	✗
- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 60		67.94%	67.94%	✗

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านการเงิน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 5</u> เปรี่งร้ดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1 เปรี่งร้ดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟหรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ หรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2556-2558 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 4) 5.2 เปรี่งร้ดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> รายได้ค่าพาดสายสื่อสาร ไม่น้อยกว่าปี 2558รายได้ปี 2558= 2,086,969.95 5.3 สำรวการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%	ระดับ4=9.974066.30	1,537,897.36 ครบถ้วน 715,720.92 อยู่ระหว่างดำเนินการ	3,692,802.76 ครบถ้วน 1,426,552.88 อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓ ✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านการเงิน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 5</u> เติบโตเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม (ต่อ) 5.4 เติบโตการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2556-2558 คือ 800,711.32		157,720.92	542,126.89	✓
<u>แผนงานที่ 7</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ 7.1 ดำเนินการจัดซื้อพัสดุให้เพียงพอกับความต้องการ โดยใช้ผลรวมทุกงบทุกงานที่ได้รับจัดสรร <u>เป้าหมาย</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุตามแผนจัดสรรงบประมาณ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ระดับ 4 (3.018 ล้านบาทต่อปี)	99%	99%	✓
7.2 จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่มีหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ครั้ง		รออนุมัติกฟภ.1	รออนุมัติกฟภ.1	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย
ด้านการเงิน
ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการทำ Time Confirm - เร่งรัดการทำ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน		95.00%	95.00%	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า 2.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในไตรมาส 1/2559 2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า หลังจากใช้บริการ โดยสำรวจ 3 ช่องทาง ดังนี้ 2.3.1 โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน โดย กบล. เป็นผู้โทรศัพท์สอบถามความคิดเห็นจากลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไตรมาสละไม่น้อยกว่า 3 ราย		ดำเนินการแล้ว รายงานแล้ว	ดำเนินการแล้ว รายงานแล้ว	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า (ต่อ) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ไตรมาสละไม่น้อยกว่า 3 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ไตรมาสละไม่น้อยกว่า 3 ราย 2.3.2 ไปรษณีย์ตอบรับความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ โดยจัดส่งให้ผู้ใช้บริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลทุกไตรมาส โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		รายงานแล้ว	รายงานแล้ว	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 2.2 แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service 2.2.1 ขยายพื้นที่การให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ. <u>เป้าหมาย</u> - ขยายผลการให้บริการ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ ทุกแห่ง 2.2.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" <u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้		กฟก.1ดำเนินการ		✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		100% 100% 100%	100% 100% 100%	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า				
3.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย				
3.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน				
- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา				
จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง		0 ราย	4 ราย	✓
- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายในปีละ 1 ครั้ง		0 ราย	4 ราย	✓
- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ปีละ 1 ครั้ง				✓
เป้าหมาย จำนวน 6 ราย		0 ราย	5 ราย	✓
3.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน				
- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหา				
จุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง		0 ราย	3 ราย	✓
- บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน		0 ราย	3 ราย	✓
ปีละ 1 ครั้ง				
เป้าหมาย จำนวน 3 ราย				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (ต่อ) 3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 31 ราย 3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	30 ราย	ดำเนินการแล้ว 24 ราย 83 ครั้ง	30 ราย 28 ราย 184 ครั้ง	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (ต่อ) 3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 3.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 ไตรมาสละ 6 ราย 3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ และ/หรือลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 18 ราย				
		10 ราย	25 ราย	✓
		0 ราย	17 ราย	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (ต่อ) 3.3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP ตามแผนงานเยี่ยมเยียนลูกค้าประจำปี <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 30 ราย		39 ราย	100 ราย	✓
3.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 ครั้ง		ดำเนินการแล้วเมื่อ 10 มิ.ย.59	ดำเนินการแล้วเมื่อ 10 มิ.ย.59	✓
3.5 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้อิฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS <u>เป้าหมาย</u> รอกค่าเป้าหมายที่ กฟฟ. กำหนด		744 ราย	744 ราย	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (ต่อ) 3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้า ที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส		66.63%	66.63%	✗

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านลูกค้า

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มศักยภาพการตอบสนอง ข้อร้องเรียน 4.1 จัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอต่างๆ ของลูกค้า ที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> 1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) กรณีเรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน		ดำเนินการตามมาตรฐานกฟภ.	ดำเนินการตามมาตรฐานกฟภ.	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 3</u> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3) 3.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 75 วงจร-กม.		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
<u>แผนงานที่ 4</u> งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4.4 ประสานงานแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อให้ค่าดัชนีมีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส		รายงานแล้ว	รายงานแล้ว	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกงคอด

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 9</u> งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 9.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 9.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ม.ค.2559 9.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส กฟอ.กคย. กฟส.อ.มท 1 เฟสจำนวน 161 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 214 เครื่อง		ดำเนินการแล้ว 50 เครื่อง 69 เครื่อง	ดำเนินการแล้ว 91 เครื่อง 123 เครื่อง	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 10</u> แผนงานลดสถิติปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องมาจากต้นไม้ 10.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2559 10.2 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน 10.3 ทบสวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2559		ดำเนินการแล้ว 3 ครั้ง อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว 6 ครั้ง อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกงคอด

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 11</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid 11.1.2 ด้านระบบจำหน่าย - ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบกับ ระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด - ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ผู้กความ สัมพันธ์ กฟภ., ผู้ใช้ไฟในระบบ GIS 2 เทียบกับ ADS <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด - ปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS 2 ของ กฟพ.จตุรรมงาน เทียบกับระบบ PS <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กพร.กำหนด		อยู่ระหว่างดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการแล้ว 75 %	อยู่ระหว่างดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการแล้ว 75 %	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 12</u> งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Loss) 12.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส		1 ครั้ง	2 ครั้ง	✓
<u>แผนงานที่ 13</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจสอบโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกเดือน กฟอ.กำแพงคอย. 1เฟสจำนวน 170 เครื่อง 3 เฟสจำนวน 246 เครื่อง กฟส.อ.มท. 1 เฟส จำนวน 76 เครื่อง 3 เฟส จำนวน 24 เครื่อง		42 เครื่อง 62 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ	82 เครื่อง 123 เครื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 13</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss (ต่อ) 13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาด ไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน 13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2559 กคย. - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% มท. - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30%		ทุกเครื่อง รายงานแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ	ทุกเครื่อง รายงานแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss 14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไม่เกิน 50 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์ ไฟชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ (±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	460 เครื่อง 142 เครื่อง 318 เครื่อง 305 เครื่อง	460 เครื่อง 142 เครื่อง 318 เครื่อง 305 เครื่อง	460 เครื่อง 142 เครื่อง 318 เครื่อง 305 เครื่อง	✓ ✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูง (ไม่ใช่ AMR) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน 58 เครื่อง 14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน จำนวน 287 เครื่อง	9 เครื่อง 9 เครื่อง 72 เครื่อง	ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง 15 เครื่อง 72 เครื่อง	ทุกเครื่อง ทุก เครื่อง 31 เครื่อง 144 เครื่อง	✓ ✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ และแรงสูงที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน จำนวน 1 เครื่อง 14.10 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.10.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กคย.. จำนวน 7,338 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 1,101 เครื่อง - ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 2,568 เครื่อง - ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 2,568 เครื่อง - ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 1,101 เครื่อง		1 เครื่อง จำนวน 2,568 เครื่อง	1 เครื่อง จำนวน 3,669 เครื่อง	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกงคอด

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) มท. จำนวน 6,804 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 1,020 เครื่อง - ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 2,384. เครื่อง - ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 2,384 เครื่อง - ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 1,020 เครื่อง 14.10.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กคย. จำนวน 319 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 48เครื่อง - ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 111 เครื่อง - ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 111 เครื่อง - ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 49 เครื่อง		จำนวน 2,391 เครื่อง จำนวน 111 เครื่อง	จำนวน 3,444 เครื่อง จำนวน 159 เครื่อง	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) มท. จำนวน 264 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 39 เครื่อง - ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 92 เครื่อง - ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 35 เป็นจำนวน 92 เครื่อง - ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 15 เป็นจำนวน 39 เครื่อง 14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ให้ครบทุกเครื่อง (ดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 100%		96 เครื่อง 100%	139 เครื่อง 100%	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 14.13 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR จาก WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กคย. จำนวน 100 % มท. จำนวน 100% 14.15 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบการชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 14.16 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง , รายงานผลทุกไตรมาส		100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100%	✓ ✓ ✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 14</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) 14.17 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานผลทุกไตรมาส		รายงานทุกเดือน	รายงานทุกเดือน	✓
14.18 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานผลทุกเดือน		รายงานทุกเดือน	รายงานทุกเดือน	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกงคอด

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 15 ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า 15.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎรรายใหม่ที่ไม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กคย. จำนวน ราย } รอกฟก.1 อนุมัติ มห. จำนวน ราย } 15.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กคย. จำนวน ราย } รอกฟก.1 อนุมัติ มห. จำนวน ราย }		รอกฟก.1 อนุมัติ รอกฟก.1 อนุมัติ	รอกฟก.1 อนุมัติ รอกฟก.1 อนุมัติ	✓ ✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 1 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) 1.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้ - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี - ดำเนินงานตามแผนงาน เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ของแผนงาน		100%	100%	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ ✗ เป็นไปตามแผนงาน ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 1 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) (ต่อ) 1.5 พัฒนาระบบประเมินคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผน QA for SLA ประจำปี - ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย ดำเนินการตรวจ QA for SLA ได้ครบทุก กฟฟ. ชั้น 1-3		ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
แผนงานที่ 1 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) (ต่อ) 1.6 มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 กระบวนการ 1.7 ขยายผลการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3), กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4), กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกัน (P9) และกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (10)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงคอย

ด้านกระบวนการภายใน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✕ ไม่เป็นไปตามแผนงาน
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA) (ต่อ)				
<u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 22 แห่ง - ดำเนินการได้ร้อยละ 85 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (เกณฑ์วัดระดับ 5) 1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)		ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	✓
<u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 25 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 ประจำปีไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแก่งคอย

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย. 2559)

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานของไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงานสะสม	✓ เป็นไปตามแผนงาน ✗ ไม่เป็นไปตาม
<u>แผนงานที่ 2</u> การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65		ดำเนินการแล้ววันที่ 15 ก.ค.2559 พนักงานได้รับการตรวจ 77.75%	ดำเนินการแล้ววันที่ 15 ก.ค.2559 พนักงานได้รับการตรวจ 77.75%	✓