



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

SCAN

๑๓ ต.ค. ๒๕๕๙

บันทึก

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กคย.(บก.) ๓๓๙๗/๒๕๕๙ วันที่ ๑๓ ต.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES ๖๘/๐๒
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๑ แผ่น.

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตาม แบบฟอร์ม FM-ES ๖๘/๐๒ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุพล แจ่มวัน)

ผชน.๕ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย

๑๓ ต.ค. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กรกฎาคม ๒๕๖๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	47	47	47	47	-	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	156	156	156	156	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		203	203	203	203	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4		9	9	9	9	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 โวลต์	-	3	3	3	3	-	100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป. หม้อแปลง 251 - 5000 โวลต์	-	-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 โวลต์	-	3	3	3	3	-	100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 โวลต์	-	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		6	6	6	6	-	100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		12	12	12	12	-	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	-	100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	-	-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		14	14	14	14	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3		238	238	238	238	-	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำวัน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-0002