



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



บันทึก

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ กคย.(บค.) ๒๔๘๑/๒๕๕๕. วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM – ES ๖๘/๐๒
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บค.ภ.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM – ES ๖๘/๐๒ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๕
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาคำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุรพล แจ้งวัน)

ผชน.๕ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย
๑๖ ส.ค. ๒๕๕๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. ๒๖. ๕๙ ประจำเดือน ๑๕. ๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		49	49	49	49	-	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		67	67	67	67	-	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		116	116	116	116	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6	-	100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4	-	100%	
	รวม 1.3 + 1.4		10	10	10	10	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		1	1	1	1	-	100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		2	2	2	2	-	100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3	-	100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		4	4	4	4	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		13	13	13	13	-	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		13	13	13	13	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		146	146	146	146	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-66/02