



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



บันทึก

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบ.บ.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กคย.(บค.) ๒๕๕๑/๒๕๕๑. วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM - ES ๖๘/๐๒
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟก.

เรียน อก.บ.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM - ES ๖๘/๐๒ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาคำเน้นการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุพล เจริญวัน)

ผชน.๕ ปฏิบัติงานแทน ผก. กฟอ.แก่งคอย
๑๖ ส.ค. ๒๕๕๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. ๒๒. ๕๐๖ ประจำเดือน ๐๕. ๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		49	49	49	49	-	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		62	62	62	62	-	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		116	116	116	116	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6	-	100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4	-	100%	
	รวม 1.3 + 1.4		10	10	10	10	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		-	-	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		1	1	1	1	-	100%	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.เอ.		1	1	1	1	-	100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิว.เอ.		2	2	2	2	-	100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3	-	100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		4	4	4	4	-	-	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		13	13	13	13	-	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		13	13	13	13	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		146	146	146	146	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-66/02