



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบด.ก.๑
เลขที่ ก.๑.กคย.(นค.) ๒๓๙๙/๒๕๕๙. วันที่ ๗ ก.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES ๖๘/๐๒
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟอ.

เรียน อ.ก.บด.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES ๖๘/๐๒ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายจักรภพ อุดรวิระการ)

นพน.๘ ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.แก่งคอย
๗ ก.ค. ๒๕๕๙

SCAN

- ๗ ก.ค. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กพพ. ๑.๒๒.๑๐๖
ประจำเดือน ธ.ค. ๕๙

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะรับและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		134	134	134	134		100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		143	143	143	143		100%	
	รวม 1.1 + 1.2		277	277	277	277		100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		10	10	10	10		100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18	18		100%	
	รวม 1.3 + 1.4		28	28	28	28		100%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงสูง)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.		-	-	-	-		-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.ว.		-	-	-	-		-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรงสูง)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.		1	1	1	1		100%	
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 กิโล.ว.		1	1	1	1		100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		1	1	1	1		100%	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		4	4	4	4		100%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		5	5	5	5		100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-	
	รวม 3.1 + 3.2		5	5	5	5		100%	
	รวม 1 + 2 + 3		265	265	265	265		100%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลดังที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไปปฏิบัติงาน
การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
คำร้องที่ค้างการดำเนินการในระบบงานตามเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบฟอร์มแนบ 3