



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.แก่งคอย ถึง กบส.ก. ๑
เลขที่ กค. กคย.(บค.) ๒๑๐๑ | ๒๕๕๙ วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.แก่งคอย ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายคณัย ภูระหงษ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.แก่งคอย

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. 11/1 ๒๐๖๖ ประจำเดือน พ.ค. ๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		91	91	91	91	91	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		140	140	140	140	140	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		230	230	230	230	230	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		24	24	24	24	24	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		31	31	31	31	31	100%		
	รวม 1.3 + 1.4		55	55	55	55	55	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		2	2	2	2	2	100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		-	-	-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิวเอ.		5	5	5	5	5	100%		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 คิวเอ.		4	4	4	4	4	100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		11	11	11	11	11	100%		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		22	22	22	22	22	-		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		1	1	1	1	1	100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	1	1	1	-		
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02